



NYÍLT ÜLÉS

AZ ELŐTERJESZTÉS SORSZÁMA: 94.

MELLÉKLET: 1 db

TÁRGY: Beszámoló a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2010. évi tapasztalatairól

ELŐTERJESZTÉS

SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK

2011. április 28-i NYÍLT ÜLÉSÉRE

ELŐTERJESZTŐ:

Horváth István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE:

*Papp Győző Humánszolgálati
Központ igazgatója*

ELŐADÓ:

*Papp Győző Humánszolgálati Központ
igazgatója*

KEZELÉSI MEGJEGYZÉS:

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

EGYÉB SZERVEZET:

MEGTÁRGYALTA:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

HATÁROZAT SZÁMA:

.../2011. (.....) SZEB határozat

TÖRVÉNYESSEGI VÉLEMÉNYEZÉSRE BEMUTATVA:

Egyszerű szótöbbség

Tisztelt Közgyűlés!

A helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 6.§ (4) bekezdése alapján a polgármester évente legalább egyszer beszámol a képviselő-testületnek a társulás tevékenységéről, pénzügyi helyzetéről és a társulási cél megvalósulásáról. Figyelemmel a jogszabályi rendelkezésekre beszámolómat az alábbiakban terjesztem a Tisztelt Közgyűlés elé.

A Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás (továbbiakban Társulás) *fenntartásában működik a Szekszárdi HumánSzolgáltató Központ*, integrált intézményként. **Feladata a szociális-, és gyermekjóléti személyes szolgáltatások körének működtetése Szekszárd város és a társult települések közigazgatási területén.**

Az intézmény a következő egységekből áll:

- *Családsegítő Központ,*
- *Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálat,*
- *Gyermekjóléti Központ,*
- *Családok Átmeneti Otthona,*
- *Hajléktalan Segítő Szolgálat (nappali melegedő és népkonyha, utcai gondozó szolgálat, hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye).*

A részintézmények tevékenységét az intézmény igazgatója koordinálja, vezető testülete a részegységek szakmai vezetői és az igazgató által alkotott vezetői team. Az intézmény önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodó, gazdálkodással kapcsolatos feladatait a Szekszárd Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Gazdasági, Közoktatási és Informatikai Igazgatósága (továbbiakban Gazdasági Igazgatóság) látja el.

Az intézményi társulás jelenleg 10 település területén nyújt szociális- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. A *családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás* Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Harc, Zomba, Felsőnána, Kéty, és Murga településeken működik a társulás keretein belül.

Az *utcai szociális munka szolgáltatás* Szekszárdot, Szálkát, Decset, Ócsényt, Harcot, Zombát, Felsőnánát, Kétyet, Murgát, és Bátaszéket fedli le.

A *gyermekjóléti szolgáltatást* a HumánSzolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja, valamint Családok Átmeneti Otthona, a családsegítést a Közösségi Pszichiátriai Munkacsoport, és a Családsegítő Központ látja el.

Az utcai szociális munka szolgáltatással kapcsolatos tevékenységet a Hajléktalan Segítő Szolgálat végzi.

A szolgáltatások működésének, fenntartásának költségeit Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának költségvetési rendelete tartalmazza.

A működés alapjául szolgáló normatívák egy részét Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül hívja le, a kiegészítő normatívákat pedig a Kistérségi Társulás igényli, és bocsátja a szolgáltató szervezet rendelkezésére, ezeket a normatívákat egészíti ki:

- a módszertani feladatok ellátására 3.900.000 forint,
- közösségi pszichiátriai ellátásra 8.000.000 forint,
- aktív korú nem foglalkoztatottak beilleszkedését segítő program megvalósításához 3.500.000 forint,
- közösségi szabadidős tevékenységek végzéséhez mintegy 1.000.000 forint pályázati forrás.

Összességében elmondható, hogy 2010. évben állami és pályázati források tették ki az intézményi költségvetés fedezetének 94%-át.

Személyi- és tárgyi feltételek

Az intézmény 44 főnyi munkatársi állománnyal dolgozik, ebből 2 fő 6 órában, a többiek pedig heti 40 órában látják el feladatukat. A jelenleg rendelkezésre álló munkatársi létszám elégséges a feladatok ellátásához, bár belső átszervezésekkel tud csak megfelelni a követelményeknek. Megbízási jogviszonyban áll rendelkezésre, jogszabályok által előírt tanácsadói feladatok ellátására 1 fő jogász, 1 fő pszichológus, 1 fő módszertani munkatárs és 1 fő módszertani tanácsadó.

A teljes munkatársi kör megfelel a szakképzettségi előírásoknak.

A tárgyi feltételek tekintetében a szűkös anyagi források által lehetővé tett alapfeltételek állnak rendelkezésre. Fejlesztésre elsősorban az informatikai háttér hiányosságainak kiküszöbölése érdekében, és vidéken az elhelyezés feltételeivel kapcsolatban van szükség.

A Társulás 2010. évi tevékenységét az itt következő rövid összefoglalóval, a lényegi elemek kiemelésével érzékeltetjük. A részletes adatokat a csatolt statisztikai táblázatok tartalmazzák.

A működéssel kapcsolatos főbb megállapítások a következők:

Az intézmény minden szolgáltatási egységénél tapasztalható a gazdasági világválság hatása: mindenekelőtt az ügyfélkörön belül megtalálható minden társadalmi csoport adósságválságban van, ez különösen érzékelhető a középosztályt is ellátó gyermekjóléti- és családsegítő tevékenységeken belül.

Tényként állapíthatjuk meg, hogy nem csak gazdasági, hanem társadalmi válság is sújtja az országot. Az intézmény tevékenységében ez a családokat ért krízishelyzetek számának jelentős növekedésében érhető tetten: többek között ennek tudható be, a megnövekedett igény a pszichés problémák, a jogi problémák, és a családon belüli konfliktusok kezelésére, és ezt támasztja alá az a családok válságát bizonyító tény is, hogy ügyfeleink 41%-a egyedülálló, ebből 11% gyermekét egyedül nevelő szülő. A válságjelenségek közvetlen következménye az intézmény speciális profilját figyelembe véve is jelentősnek mondható a gazdaságilag inaktív ügyfelek túlréprezentáltsága. A felgyorsult gazdasági-társadalmi változásokat követő jogszabályi változások, valamint a gyakori krízishelyzetek a tevékenység teljes vertikumán belül megnövelte az információ-szolgáltatás fontosságát, az ügyfelek által történő

megkeresések mintegy 1/3-a erre irányul. Feltehetőleg ugyanebből az okból adódóan, jelentősebbé vált a tanácsadások részaránya, és a segítő beszélgetések fontossága is.

A válság, jelentős mértékben növelte a segítséget kérő, rászorult ügyfeleink számát. A rendelkezésükre álló támogatási lehetőségek az esetek nagy részében elégtelenek, bár mind az Önkormányzat, mind a Humánszolgáltató Központ intézményei jelentős erőfeszítéseket tettek a nehézségek enyhítésére. (ruha, tüzelő, élelmiszer, bútor adományok növelése, adósságkezelés minőségének javítása, beilleszkedést segítő program, pszichiátriai ellátás minőségének javítása, társintézményekkel való együttműködés fejlesztése, pályázati források növelése, takarékosági program végrehajtása)

Ellátási specialitások

- 1. A családsegítés** tevékenységi körén belül 2010. évben 1993.évi 3. tv. 37/B, C,D,F § módosításának megfelelően, mint kötelező feladatot látjuk el a tartós munkanélküliek meghatározott körének beilleszkedést segítő programját. A program végrehajtásának elősegítése érdekében az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (458/2009.(05/29. sz. hat.) pályázatán **9.760.000.-Ft**, két évre szóló támogatást nyert el intézményünk. Az OFA program 2011.05.19-én fejeződik be. A feladat végrehajtása ezt követően önkormányzati forrás biztosításával történik, mely az intézmény 2011. évi költségvetésében biztosított.
- 2. A közösségi pszichiátriai ellátást 2009.** január 1-től a korábbi normatív támogatás helyett intézményünk pályázati forrásból biztosítja ezt ellátást Szekszárd város és a társulás három településének területén. A Családsegítő Központ integrált részeként önálló szakmai csoport látja el 3 fővel ezt a feladatot. A 2010-es évre 8 millió forint pályázati támogatás áll rendelkezésre a feladatok megoldására, a mintegy ötvenfőnyi ügyfélkör kezelésére.
- 3. Gyermekjóléti alapellátás** szolgáltatásunk 1999. óta működik társulási formában, eredetileg 5 településen. 2005-ben csatlakozott a társuláshoz Decs. 2008. január 1-től 3 új településre (Kéty, Murga, Felsőnána) terjesztettük ki ezt az ellátási formát. A Gyermekjóléti Központ működési feltételei, a 2010-ben eszközölt változtatások következtében javultak.
Azon új jogszabályi előírások, melyek a családok iskoláztatási támogatásra való jogosultsága kapcsán, a folyósítás feltételeit megváltoztatták, és az igazolatlan iskolai mulasztások visszaszorítását célozták, jelentősen megnövelték munkatársaink feladatait, s ezáltal leterheltségét. Ezt jelzi a kötelezően elrendelt védelembe vételek számának emelkedése, és az adminisztrációs terhek növekedése. A jogszabályi változások következtében, a gyermekjóléti szolgáltatás szakmai profiljában, a támogató-segítő attitűd a korábbiakhoz képest jelentős háttérbe szorulása figyelhető meg.
- 4. Családok Átmeneti Otthona** férőhelyeit 2006. márciusában 12-ről 20-ra bővítettük, így megfelel az intézményi társulásban résztvevő települések igényeinek is. A térítési díj fizetésének teljesítése a családok számára egyre nagyobb nehézségekbe ütközik, a díjhátralékosok szám emiatt megnövekedett. A szülők egyre jelentősebb része nem rendelkezik munkaviszonnyal, és a munkahely megszerzésére való törekvés is hiányzik, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Az intézmény elhelyezésére szolgáló épület műszaki állapota, és a berendezési tárgyak minősége, a rendkívül nagy igénybevétel következtében jelentősen romlott, miközben anyagi források hiányában az elhelyezés feltételeit egyre kevésbé tudjuk biztosítani.
- 5. Hajléktalan Segítő Szolgálat** ügyfélkörében egyre nagyobb számban fordulnak elő halálesetek, a hajléktalan emberek tartósan rossz egészségi állapota következtében. A romló tendenciákat jelzi az egyre gyakoribbá váló pszichiátriai kórképek megjelenése,

valamint a pszichés állapottól nem független, növekvő agresszió jelenléte. Korábban, a konfliktusok elsősorban az ügyfelek között jelentek meg, ma már több eset alapján állíthatjuk, hogy ez a korábban nem létezett, megnövekedett agresszió már a munkatársak felé is irányul (egyre több feljelentést kell tennünk hivatalból).

Utcai szociális munka munkaformát 2005. évtől terjesztettük ki a társulás településeire, alapját a pályázaton nyert személygépkocsival nyújtott krízis-ügyelet képezi. A téli időszakban (november 1-től április 30-ig) bejelentésre, hívásra a társult településeken utcán tartózkodó hajléktalan személyeket ellátjuk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye új, ideiglenes működési engedélyt kapott 2008. évben, a működés törvényi feltételeit 2012. december 31-ig szükséges teljesíteni. A feltételek teljesítése érdekében Szekszárd Város Önkormányzata, mint fenntartó pályázatot nyújtott be a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséghez. A beszámoló írásának időpontjában még nem tudjuk, hogy 2011. évben a beruházás megkezdhetővé válik-e.

Összességében elmondható, hogy a szakmai munka színvonalának emelésére, a csökkenő állami támogatás ellensúlyozására irányuló társulási cél megvalósult, az intézmény a társulásban rejtett előnyöket maximálisan kihasználta.

Az előterjesztés tartalmazza a társult településeken végzett szakmai (1. sz. melléklet) és pénzügyi (2. sz. melléklet) tevékenység részletes kifejtését.

Szekszárd, 2011. április 14.

Horváth István
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 6. § (4) bekezdése alapján a Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás működésének 2010. évi tapasztalatairól szóló beszámolót, valamint a társulás szakmai és pénzügyi beszámolóját elfogadja.
2. A Közgyűlés felkéri a jegyzőt a társulásban érintett önkormányzatok részére a beszámoló megküldésére.

Határidő: 2011. április 28.

Felelős: Horváth István polgármester

I. A Családsegítő Központ szakmai tevékenysége

1. Törvényi szabályozás, szakmai háttér

A Családsegítő Központ szakmai tevékenységét

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve
- az 1/2000. (I.7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló SZCSM rendelet, valamint
- a 63/2006. (III.27) Kormányrendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának szabályairól és ezek módosításai alapján végzi.

A Családsegítő Központ tevékenységét a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, annak értékrendje szerint végzi. A dolgozókra a Szociális Munka Etikai Kódexének szabályai vonatkoznak, melynek ismeretét és önmagukra kötelező jellegének elfogadását, munkaköri leírásuk aláírásával hitelesítették.

2. Célok, feladatok

A szolgáltatás célja

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára

- segítség nyújtása,
- az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése,
- a krízishelyzet megszüntetése, valamint
- az életvezetési képesség megőrzése.

A családgondozók feladatai:

- A családok segítése érdekében a Családsegítő Központ munkatársai veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetnek.
- Feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.
- Folyamatosan figyelemmel kísérik a működési területén élő lakosság szociális helyzetét, szükség esetén kezdeményezik az önkormányzatnál – az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás helyben történő megszervezését – új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászorult csoportok, személyek szociális törvényben meghatározott vagy más speciális ellátását.
- Együttműködnek az egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, illetve a munkaügyi területen működő intézményekkel.
- Igény szerint információt nyújtanak
 - a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint az egészségügyi ellátásokról,
 - a helyben igénybe vehető, és a helyben el nem érhető ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybevétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről,
 - pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokról a családtámogatás, társadalombiztosítás, a foglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint a fogyatékkal élővel összefüggő ellátásokról,

- az ellátás megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szerv elérhetőségéről, az ellátások igényléséhez szükséges iratokról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak.
- Az anyagi nehézségekkel küzdő ügyfeleket segítik a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.
- Családgondozás keretén belül elősegítik a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs programokat szerveznek.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programokat szerveznek.

3. Ellátási terület

A Családsegítő Központ intézményi társulás keretében 9 település területén nyújt szolgáltatásokat. A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végzik tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Öcsény, Szálka, Zomba.



4. Speciális szolgáltatások

a) Adósságkezelési tanácsadás

A tanácsadás célja, hogy a Családsegítő Központot felkereső adósok szándékait megismerve, egy közösen felállított adósságrendezési terv segítségével hátralékok megszűnjön és fizetőképességük helyreálljon.

- Munkatársaink a szociálisan rászorult személyek részére nyújtanak lakhatást elősegítő támogatást.
- Ennek során történik az ügyfelek tájékoztatása, háztartási tanácsadás, háztartási költségvetés kidolgozása, plusz források felderítése.
- Az előkészítő munkát követően javaslatot tesznek az adósságcsökkentési támogatás folyósítására.

b) Közösségi pszichiátriai ellátás

Az ellátás célja a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetben történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

- A lakókörnyezetben történő segítségnyújtást jelent annak érdekében, hogy az önálló életvitel fenntartható legyen.
- Segítségnyújtást a meglévő képességek fenntartásában, illetve fejlesztésében.
- A szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését.
- Pszichoszociális rehabilitációt, szociális és mentális gondozást.
- A terápiás kezelésben, és a szűrővizsgálatokon való részvétel ösztönzését.
- Megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

c) Tartós munkanélküliek beilleszkedését segítő program keretében a családgondozók

- Nyilvántartásba veszik az ügyfeleket.
- Együttműködési megállapodást kötnek velük.
- Helyzetfelmérést készítenek az ügyfélről.
- Beilleszkedési tervet írnak.
- Együtt dolgoznak a beilleszkedési tervben foglaltak megvalósításában.
- Családgondozás és csoportmunka keretében működnek együtt az ügyfelekkel.
- Más ellátási formákba jutásukon dolgoznak együtt.

A családgondozók adott esetben, együttműködési kötelezettség megszegése miatt jelzéssel élnek a juttatás folyósításának megszüntetése céljából.

d) Csoportok működtetése

A szociális csoportmunka a szociális munka egyik válfaja. A csoport jó eszköz értékek közvetítésére, célok megvalósítására, a pszichoszociális készségek fejlesztésére és gyakorlására.

A célja, hogy a csoport tagjai eljussanak arra a szintre, hogy

- kompetensnek érezzék meg a maguk saját életük irányításában
- átadjon információt, tudást, készséget, ami ehhez szükséges
- átadja a követendő együttműködési mintákat
- megismerteti a tagokkal érdekvédelmi eszközöket, technikákat
- támogatást ad ezek kipróbálásának és készségszintű begyakorlásának fázisában.

A társult településeinken az ügyfelek által könnyebben elfogadható együttműködési forma a csoportban való részvétel. Általában elmondható, hogy az egyéni segítségkérés nehezen megy, főként a kisebb településeken.

e) Jogi- és pszichológiai tanácsadás

Ingyenes tanácsadásainkon, jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

II. A Családsegítő Központ szakmai tevékenysége számokban – statisztikai adatok

1. Forgalmi adatok

a) Forgalmi adatok szolgáltatásonként

Éves forgalmi adatok

Szolgáltatás	Forgalom
Családsegítés	5527
Adósságkezelés*	1422
Beilleszkedést segítő program	1164
Közösségi pszichiátriai ellátás	1412
Csoportok forgalma	1425
Jogi tanácsadás	65
Pszichológiai tanácsadás	146
Összesen:	11161

* Kizárólag Szekszárdra vonatkozó adat. Csak Szekszárdon működik adósságkezelési tanácsadás.

A forgalmi adatokban az elmúlt évhez képest két jelentős mértékű változás történt. A beilleszkedést segítő program ügyfélforgalma 2010-ben (1164) gyakorlatilag megduplázódott 2009-hez (575) képest. A közösségi pszichiátriai ellátás forgalma is jelentősen növekedett 2009-hez képest (1333-ról 1412-re). Ez a jelentős növekedés, mindkét szolgáltatástípus esetében az ügyfelek számának a növekedésével magyarázható. A beilleszkedést segítő programban 86 főről 180 főre, a közösségi ellátásban pedig 57 főről 64 főre nőtt az ellátottak száma 2009-hez képest.

A többi szolgáltatás forgalmi adatában a korábbi évekhez viszonyítva jelentős mértékű változás nem történt.

b) Forgalmi adatok településenként

Település	Forgalom
Szekszárd	3832
Decs	696
Ócsény	505
Zomba	155
Felsőnána	102
Kéty	68
Szálka	65
Harc	53
Murga	51

A társult települések ügyfélforgalmi adataiban, az előző évekhez viszonyítva nem történt jelentős mértékű változás.

Szálka településen kevés szociális vagy anyagi természetű probléma jelentkezett. Munkatársunk a továbbra is inkább a helyi közösségi élet megerősítésében tud hatékonyan tevékenykedni. Adományok gyűjtésében aktív közösséget talált a családgondozó a településen, amely által összegyűjtött adományokat inkább más településen tudta ügyfelei számára tudta átadni munkatársunk.

Murgán, a nehéz anyagi körülmények között élő családok sok esetben kértek egyénileg segítséget. Ott az ezzel kapcsolatos tevékenység mellett kevesebb idő jutott a közösségi élet szervezésére. Emellett jelen van a tartós munkanélküliekkel folyó kötelező együttműködésen alapuló munka.

Decsen a magasabb lakosságszám mellett magas ügyfélforgalmat eredményezett a helyi lakosok körében viszonylag magas arányban megfigyelhető munkanélküliség, alacsony iskolai végzettség, és egyéb szociális hátrány jelenléte. A beilleszkedést

segítő programban csoportot is szervezett a családgondozó. A nehéz anyagi helyzetben lévő ügyfelek számára nagy számban sikerült dologi javak közvetítésével is segítséget nyújtani.

Kétyen tapasztalataink szerint nagyon zárkózottak a családok, és jelentős részük egyedül akarja megoldani a nehézségeket. A jelzőrendszer működtetése is gondot okozott munkatársunknak, jelzés nem érkezett. A családgondozó lakossági jelzés alapján tudott ügyfeleket felkeresni.

Zomba településen szintén nehezen volt működtethető a jelzőrendszer. A kötelezően együttműködő ügyfelek számából adódott az ügyfélforgalom jelentős része.

Harcon egyenlő arányúnak mondható a klasszikus családgondozásban és a kötelező együttműködésben résztvevő ügyfelek aránya. A jelzőrendszer jól működött.

Felsőnánán a családgondozó sokáig el volt vágva a külvilágtól telefon híján. Ennek ellenére a helyi lakosok sok esetben kérték segítségét ügyeik intézésében, problémáik megoldásában.

2. Az ügyfelek összetételére vonatkozó adatok

a) Az ügyfelek nem és életkor szerinti megoszlása

Az alábbi grafikonon jól látszik, hogy ügyfeleink között – minden korosztályban – sokkal több a nő, mint a férfi. Kétszer annyi nő fordul segítséget kérni a Családsegítő Központhoz, mint férfi. Ennek feltételezhetően az az oka, hogy – a tapasztalatok szerint – a nők (bármely élethelyzetben) könnyebben kérnek segítséget, mint a férfiak.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	összesen
		éves						
férfi	2	39	5	80	97	132	42	397
nő	5	54	9	188	292	192	81	821
összesen	7	93	14	268	389	324	123	1218

b) Az ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Ügyfeleink között nagyon alacsony az aktív keresők aránya (csupán 27%). A segítséget kérők gazdasági aktivitása és a hozott problémák előfordulási aránya között szoros összefüggést láthatunk. A hozott problémák között ugyanis az anyagi problémák állnak második helyen, s ezt követi – arányaiban – a foglalkoztatással kapcsolatos problémák miatt megkeresések száma.

A rossz anyagi helyzet ugyanúgy érinti az alacsony nyugdíjjal rendelkező idős ügyfeleinket, mint a munkanélküli ügyfeleinket. A Családsegítő Központ ügyfelei között magasabb a nyugdíjasok (29%) aránya, mint az aktív keresőké.

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Ügyfelek száma %-ban
aktív kereső	27%
álláskereső	34%
inaktív	29%
eltartott	10%

c) Az ügyfelek családi állapot szerinti megoszlása

Ahogy a gazdasági aktivitás, a családi állapot is jelentősen befolyásolja a megjelenő problémák típusát. Ügyfeleink 41%-a egyedülálló. Ebből 11% a gyermekét vagy

gyermeküket egyedül nevelő szülők aránya, akik az esetek nagy részében nem kapnak rendszeresen tartásdíjat a különélő szülőtől. Egyetlen jövedelemforrásból a lakásfenntartási költségek és a megélhetés biztosítása nagyon nehéz.

Anyagi szempontból legrosszabb helyzetben azok az egyedülálló ügyfeleink vannak, akik munkanélküliek. Természetes támogatók és rendszeres munkajövedelem nélkül, kizárólag a segélyezési rendszerre számíthatnak.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Ügyfelek száma %-ban
egyedülálló személy	30%
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők kiskorú gyermek(ek)kel	26%
egyéb (pl.: szülő/k nagykorú gyermekkel, nagyszülő nagykorú unokával stb.)	20%
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	13%
egyedülálló szülő kiskorú gyermek(ek)kel	11%

3. A hozott problémákra vonatkozó adatok

Az alábbi grafikon adataiból látható, hogy nagy igény van az információs szolgáltatásunkra, melyet a 2010-ben nálunk megfordult ügyfelek 1/3-a igénybe is vett. Ügyfeleink nagy része küzd anyagi problémákkal. A hozott problémák között ez áll a második helyen. Az anyagi nehézségek miatt segítséget kérő ügyfeleink aránya az elmúlt években nem változott jelentősen, ugyanakkor 2010-ben a foglalkoztatással kapcsolatos megkeresések aránya (17%) jelentős növekedést mutat 2009-hez (5,1%) képest.

A foglalkoztatással kapcsolatos problémák, vagyis a munkanélküliség, valamint az ebből fakadó anyagi problémák állnak leggyakrabban a hátralékok felhalmozódásának hátterében is. Általában elmondható, hogy a bajba került családok számára nincs mit beosztani. Ezért nehéz megoldaniuk, az adósságkezelés feltételül támasztott plusz forrás felmutatását, az adósságállomány növekedésének megállítását az aktuális havi számlák befizetésével. Előfordul, hogy egyéb feltételek szempontjából jogosult családok nem jutnak hozzá az adósságkezelési támogatáshoz, mert nem tudják megállítani az adósságállományuk növekedését, a munkalehetőségek hiánya miatt, nem tudnak plusz forrást bevonni a háztartásuk költségvetésébe.

A családok jelentős hányadánál figyelhető meg a gazdasági válság hatásaként megemelkedett lakáshitel törlesztő részlet, amelynek fizetését az árverezéstől félve előtérbe helyezik a családok, így a szolgáltatók felé halmozódik fel az adósságuk. Adósságkezelőink több olyan családdal találkoztak, ahol jellemző volt az adóssághalmozás, egyszerre több adósság jelenléte. Emellett megfigyelhető egy olyan fogyasztói magatartás, hogy a magas végszámla után a szolgáltató által megemelt átlányt visszacsökkentve halmoztak fel adósságot, mert a szolgáltatónak fizetendő összeg más kiadások fedezésére fordítódott a családokban.

A szolgáltatók közül az E-ON-nal a legnehezebb az együttműködés, mert lassú az ügyintézés, és nehézkes a kommunikáció. A szolgáltatói hozzáállásra jellemző, hogy a részletfizetési lehetőség csak kevesek számára járható út, mert szinte csak azok kapnak részletfizetési lehetőséget, akik havi számláik fizetése mellett egyszeri végszámla összegének megfizetésekor kérik azt, illetve, akik védett fogyasztóként kérik a részletfizetési lehetőséget.

Kiemelkedően magas még az ügyintézéshez segítséget kérők aránya (12%). Ezt követi az egészségkárosodással hozzánk fordulók, majd a családi kapcsolati problémák miatt segítséget kérők száma. Közel azonos arányban jelennek meg azok, akik életviteli, lelki-mentális, problémával fordulnak a Központ munkatársaihoz.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Hozott probléma	Előfordulási arány
információkérés	33%
anyagi	20%
foglalkoztatással kapcsolatos	17%
ügyintézéshez segítségkérés	12%
egészségkárosodás következménye	6%
családi-kapcsolati	4%
lelki-mentális	2%
életviteli	2%
egyéb, éspedig	2%
gyermeknevelési	1%
családon belüli bántalmazás	1%

Az egyéb problémával jelentkező ügyfeleink jelentős része lakhatási gondokkal küzd. A városban fellelhető albérletek száma alacsony, azok jelentős része a szociálisan hátrányos helyzetű, alacsony jövedelmű emberek számára megfizethetetlen. A szociális bérlakásokra tapasztalataink szerint egyszerre sokan pályáznak, kevés reménnyel.

Speciális problémacsoportként jelentek meg azok a családok, amelyekben olyan családtag él, aki feltehetőleg komoly pszichés problémákkal küzd, de sem saját családtagjaival, sem a családgondozóval nem képes/hajlandó együttműködni. Diagnózis és együttműködés hiányában ezek az ügyfelek a Közösségi Pszichiátriai Ellátásba sem vonhatók be, ugyanakkor folyamatosak a velük kapcsolatos családi, vagy rendőrségi esetenként szomszédi közösségből származó jelzések.

4. A szakmai munkára vonatkozó adatok

a) A szakmai tevékenység esetkezelés jellege szerint

A 2010. évben összesen 2325 ügyfél vette igénybe a Családsegítő Központ munkatársainak a segítségét Szekszárdon, illetve a társult településeken. 1107 fő azon igénybevevők száma, aki egyszeri segítségnyújtásban részesült (pl.: információ, ügyintézés, tanácsadás, továbbküldés stb.), 1218 fő volt azok száma, akik együttműködési megállapodás alapján, hosszabb folyamatban keretében kaptak segítséget.

A családsegítő esetkezelések jellege

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelés száma %-ban
szociális, mentális esetkezelés	87%
pszichológiai esetkezelés	7%
jogi esetkezelés	6%
összesenből: együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység	54%

b) Csoportokban végzett szakmai tevékenység

Évről évre emelkedik a csoportokban résztvevő ügyfelek száma. A csoportokkal végzett tevékenységet kiemelt fontosságúnak tartjuk, mert az ügyfeleknek lehetőségük van kötetlenebb keretek között megismerkedni munkatársainkkal. Tapasztalataink szerint a segítségre szorulóknak könnyebben kérnek segítséget olyantól, akit már ismernek.

Szabadidős, kézműves jellegű csoportfoglalkozásokat valamennyi településen szerveztek, és működtettek családgondozóink.

Szekszárdon a következő csoportok működtek 2010-ben:

- Lisztérzékeny gyermeket nevelők, és lisztérzékeny felnőttek önszervező csoportja.
- Községi pszichiátriai ellátásban részesülők önszervező csoportja.
- Kreatív szabadidő eltöltésre lehetőséget adó gyermekcsoport (Amely nyári időszakban nyári napköziként üzemelt.)
- Tartós munkanélküliek számára szervezett feltáró, illetve önszervező csoport.

A társult településeken munkatársaink önállóan és/vagy a Gyermekjóléti Központ családgondozóival közösen szervezték programjaikat, a helyi igényekhez igazodva részt vettek a helyi szervezetek programjaiban is.

- Baba-mama klubbot működtettek családgondozóink Felsőnánán, Kétyen és Harcon.
- Harcon 3-4. osztályos tanulók részére szervezett munkatársunk a Gyermekjóléti Központ családgondozójával együtt, személyiségfejlesztő játszócsoportot.
- Ócsényben kamasz gyermekek szabadidős, prevenció célú csoportját szervezte meg a családgondozó a könyvtárossal közösen.
- Szálkán „Mesés téli esték” címmel szervezett programsorozatot a családgondozó a Gyermekjóléti Központ munkatársával együtt.
- Decsen tartós munkanélküliek számára szervezett életmód klubot a családgondozó.

Csoportokban végzett családsegítő tevékenység

Éves forgalom (fő) halmozott adat	1425
Csoportok száma	30
Alkalmak száma	158
Résztevők száma (fő) nem halmozott adat	541

5. Családon belüli erőszak

A családon belüli bántalmazással kapcsolatban elsősorban a rendőrségtől érkezett jelzés a Családsegítő Központba. A bántalmazott ügyfelek ritkán vállalják fel, hogy segítséget kérjenek a helyzetük megoldására. A külső jelzés eredménye lehet, hogy viszonylag magas azon esetek száma, amelyekben a kapcsolatfelvételt követően nem igényel folyamatos segítséget az ügyfél.

A jelzett esetek hátterében leggyakrabban szenvedélybetegség, illetve a generációk közötti konfliktus megléte található. Gyakran fordul elő a fiatalabb generáció kényszer együttélése az idősebbekkel, melynek hátterében munkanélküliség, vagy önálló lakhatás megoldatlansága állnak.

Családon belül erőszakra érkezett jelzések

2010-ben érkezett jelzések száma	39
Ebből illetékesség hiányában továbbküldött	16
Egynél több alkalommal érkezett	2 család esetében 2-2 alkalommal

6. Dologi javak közvetítése

A Családsegítő Központ folyamatosan gyűjt adományokat a rászorulóknak számára. Fogadunk ruha, háztartási eszköz, illetve bútor adományokat is. Az ellátott településeinken szokás, hogy feleslegessé váló, de még használható dolgokat – a lakosok – felajánlják a rászorulóknak. A felajánlások a családgondozókon keresztül találhatnak gazdára. Raktár híján gyakran előfordul, hogy a felajánlott bútorok nem találunk gazdát. Ruhákat folyamatosan osztanak a szociális segítő kollégák, előzetes igény jelzése alapján. 2010-ben összesen 360 alkalommal adtunk ügyfeleknek ruhát.

Az elmúlt év során 3 jelentősebb adományosztó akciót bonyolítottak le munkatársaink.

- Nyári gyermekétkeztetés keretében 75 családban osztottak ki élelmiszersomagot a kollégák.
- A Karácsony közeledtével, 2010 decemberében a Mozgássérült Egyesület Szekszárdi Szervezete és a Garay János Gimnázium tanulói által közösen szervezett ajándéksomagok kiosztására került sor. 10 gyermeket közvetítettünk a karácsonyi ünnepségre, ahol megkapták a gyerekek a csomagokat. Az ünnepségen megmaradt – sértetlen csomagokat megkaptuk – s további 10 gyermeknek adtuk tovább az ajándékokat.
- A Mecsek Fűszért Zrt. felajánlásával 25 db ajándéksomagot osztottunk ki rászoruló családok számára.

III. Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége

1.1.) Általános feladatok

Olyan feladatok, melyeket a családdal, egyénnel, gyermekkel való gondozási folyamat során alkalmaz a családgondozó a felmerülő problémák rendezésének érdekében, ilyen pld: egyéni esetkezelés, családgondozás, családlátogatás, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés stb. Az I. tábla mutatja a Gyermekjóléti Központban megjelent gyermekek számát a családgondozók évi munkája szerinti lebontásban. Egy – egy családgondozó az elmúlt évben átlagosan 80 gyermeknek nyújtott segítséget folyamatosan, vagy egy – egy alkalommal (közvetlenül, vagy közvetve a gyermeket érintő kérdésekben). Ez az arány közelíti az elmúlt évek számát.

I./1. tábla forgalmi adatokat mutatja településenként, a forgalmi adatok tartalmazzák a családlátogatásokat, a szolgálatnál az ügyfelek megjelenésének számát is.

A II. számú táblázat mutatja a szekszárdi Gyermekjóléti Központ 2010-ben folytatott *szakmai tevékenységét*. A táblázatból jól látható, hogy a Központ által nyújtott szolgáltatások közül az információnyújtásra volt szükségük az ügyfeleknek legnagyobb számban. A tapasztalat az, hogy a településen élők egyre nehezebben tudják követni a változásokat, az információ hiánya miatt nehezebben rendezik hivatalos ügyeiket, probléma esetén nem tudják a megoldáshoz vezető utat végigjárni külső segítség nélkül. Egyre nagyobb gondot jelent az analfabetizmus, illetve a funkcionális analfabetizmus – ebben az esetben az ügyfelek írásban, vagy szövegértésben kérnek segítséget, támogatást. Az elmúlt évek tapasztalata az is, hogy az iskolázott szülők is igényelnek segítséget a mindennapi változásokban való eligazodásban. Ez a tábla mutatja azt is, hogy az informálódások mellett szükség van rendszeres tanácsadásra, továbbá ún. segítő beszélgetésekre.

A III. számú tábla adatai jelzik, hogy a 2010-es évben csökkent a *védelembe vett* gyermekek száma, de még a 2010-es évben is 118 esetben kellett bevonni a hatóságot a családgondozási folyamatba, míg a 2009-es évben 140 esetben. A magas védelembe vételi aránynak az okai: a törvény változása, mely alapján az iskolai hiányzások miatt megnőtt a kötelezően védelembe vett gyermekek száma, a másik oka pedig az, hogy a szülők, gyermekek együttműködési készsége nagymértékben romlott az elmúlt évben. Vannak esetek, amikor a család nem kér segítséget, vagy nem akar együttműködni a Központ munkatársával annak érdekében, hogy a felmerülő problémák megoldódjanak, hogy a gyermeket veszélyeztető körülmények rendeződjenek, megszűnjenek. Ebben az esetben a családgondozó bevonja a hatóságot, s javaslatot tesz a gyermek/gyermekek védelembe vételére, miután már kötelező bizonyos dolgokat teljesítenie a szülőknek, a gyermeket nevelő felnőtteknek, illetve a gyermek(ek)nek is – a veszélyeztető körülmények megszüntetése érdekében. Sok esetben a veszélyeztetés mértéke indokolttá teszi a hatóság bevonását a gyermek/gyermekek megfelelő gondozásának elősegítése érdekében: 39 esetben vettek részt - Központunk családgondozói - első védelembe vételi tárgyaláson, mely 54 gyermeket érintett (lásd IV. számú tábla).

Amennyiben a hatóság bevonásával sem lehet elérni a gyermek megfelelő körülményeinek kialakítását, úgy sor kerülhet a *gyermek/gyermekek családból való kiemelésére, szakellátásba történő utalására*, mely, mint ahogy a számú IV. tábla tartalmazza is, intézményünk esetében ritka.

A családjából kiemelt gyermek/gyermekek szüleinek gondozása során a legnagyobb gondot az okozta, hogy a szülők, vagy egyéb családtagok nem tudtak, vagy nem akartak mindent megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek legfőbb érdeke érvényesüljön, azaz haza kerüljenek és a vérszerinti szülőkkel nevelkedjenek. Összesen 87 gyermek családjával voltak a munkatársak folyamatosan, vagy időszakosan kapcsolatban – vér szerinti családgondozás során. A szülők gondozása azonban egyoldalúan valósult meg, azaz a családgondozó kereste a szülőket, próbálta őket információnyújtással, tanácsadással támogatni, de a szülők nem voltak partnerek. Emiatt utógondozói tevékenységet a településeken 3 esetben folytattak a családgondozók, mely tevékenység 4 gyermeket érintett.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyának egy alkalommal – Zombán kellett segítséget nyújtani, a többi településen nem merült fel ilyen jellegű probléma. Ebben az egy esetben örökbefogadással zárult az eset.

1.2.) Speciális feladatok

A mellékletben található a V/1. tábla, mely a kórházi szociális munka, készenléti szolgáltatás, kapcsolattartási ügyelet, utcai – és lakótelepi szociális munka mutatóit tartalmazza.

- *Kórházi szociális munka*

2010-ben a kórházi szociális munka ügyfélforgalma 69 volt. Az elmúlt év tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét általában közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkásnak jelezték, aki segítséget kért és kapott a Központ kórház koordinátorától. Azokban az esetekben, amikor nem szekszárdi illetékességű esetről volt szó, a Gyermekjóléti Központ munkatársa a kórház által alkalmazott szociális munkással együtt felvette a környező település illetékes szakemberével a kapcsolatot és kezdeményezte a szükséges intézkedést/intézkedéseket.

Csoportfoglalkozás: A kórházi szociális munkát végző munkatárs a kórház szociális munkásával továbbra is folytatta a diabéteszes gyermekek és szülei számára szervezett csoportot. 2010-es évben 3 alkalommal hívták össze a csoportot, melyen összesen 16-an vettek részt, 12 felnőtt és 4 gyermek.

- *Készenléti szolgáltatás*

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás.

2010 ben - 99 hívás érkezett az ügyeleti telefonszámra.

- *Kapcsolattartási ügyelet*

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Gyermekjóléti Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).

A kapcsolattartási forgalmi naplóba bejegyzett forgalom 2010-ben - 31 volt.

- *Utcai – és lakótelepi szociális munka*

2010-es évben 2 munkatárs végzett a Központban egyéb általános feladatain túlmenően utcai - és lakótelepi szociális munkát. A 2010-es évben (hasonlóan az előző évhez) „klubot” szerveztek kétheti rendszerességgel kedden, mely jellege szerint nyitott, azaz 6-16 év közötti gyermekek látogathatják bejelentkezés nélkül 16⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig. Az V/2. számú táblázat adatai mutatják, hogy sok gyermeket érdekelt a felajánlott program, azaz látható, hogy van igény az ilyen jellegű foglalkozásokra, azaz a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez kapcsolódva (a gyermekek érdeklődnek a programok iránt) a csellengés csökkentése, illetve a megfelelő időtöltés szervezése érdekében.

1.3.) Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

- *Iskolai szociális munka*

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Központ munkatársainak. Szekszárdon két általános iskolában – a Baka István Általános Iskola és a Garay János Általános Iskola és Ami – lehetőség van rendszeresebb programok szervezésére. E két iskolában a megalakulásunk óta szervezünk, vezetünk a gyermekeknek csoportokat, amelyek az osztályfőnöki órák keretében zajlanak.

Az általunk ellátott vidéki települések közül négy településen működik általános iskola, melyek mindegyikével nagyon szoros kapcsolata van a településen tevékenységet ellátó családgondozónak - napi rendszeres esetmegbeszélések kapcsán. Továbbá két településen (Őcsény, Harc) rendszeresen tart a családgondozó csoportfoglalkozásokat a gyermekeknek. A másik két településen (Zomba, Decs) folynak a tárgyalások a csoportfoglalkozások szervezésével kapcsolatosan.

- *Egyéb szabadidős programok szervezése*

Ezen programok látogatottak, bár a szűkös anyagi keretek korlátozzák a lehetőségeket. Sikerült megszervezni szinte minden társult településen akár egyéb programba csatlakozva egy gyermekjóléti napot.

A VI. tábla mutatja az *Egyéb szabadidős* szolgáltatásunk igénybevételét, melyből jól látható, hogy az iskolákban felajánlott csoportfoglalkozások a leglátogatottabbak. Ugyanakkor igény van a külön délutáni programra, mint a klubfoglalkozás, vagy az egy – egy alkalmat jelentő alternatív szabadidős tevékenységekre, mint pld: rajzpályázat.

- *Egyéb szolgáltatás biztosítása*

A családgondozók jelzése alapján az ügyfeleknek a következő évben még nagyobb számban lehet szüksége ezen szolgáltatásra.

Ezen szolgáltatásunkat 16 alkalommal vettek igénybe, elsősorban szülők, mely mediációs esetek 19 gyermeket érintettek.

1.4.) Egyéb a törvényben előírt kötelező feladatok – jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás, együttműködés koordinálása:

- *Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélések*

A VII. tábla jól mutatja, hogy a településen dolgozó kollégák rendszeresen élnek a törvényi keretek adta lehetőségekkel – összehangolt munkavégzés formájában - a gyermekek érdekében. Egyéni problémák miatt 42 esetben tartottak esetkonferenciát, mely 51 gyermeket érintett. A településeken dolgozó szakemberek összehangolt munkája érdekében 48 esetben tartottak szakmaközi megbeszélést, melyet kiegészített a minden évben egyszer (településenként) kötelezően megtartandó települési tanácskozás. 2010-ben Szekszárdon (ezen megbeszéléseken minden település családgondozója részt vett) sor került a rendőrséggel, a RÉV munkatársaival, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Nevelési Tanácsadó és Egységes Pedagógiai Szakszolgálattal szakmaközi beszélgetésre.

A vidéki településeken rendszeresebb kapcsolattartásra kerülhetett sor a településen dolgozók száma miatt. Példaértékű a decsi kezdeményezés, mely „Kicsi szociális kerekasztal” címet kapva már második éve kétheti rendszerességgel összeül, megbeszélve a településen élő gyermekek helyzetét, s a problémás helyzetek megoldását keresve egyeztetnek.

Folyamatosan szerveztük a településeken működő óvodák, iskolák gyermekvédelmi felelőseinek a 2003-ban indított munkacsoportot. 16 alkalommal ültünk le az iskola, óvoda dolgozóival egyeztetni a 2010-es évben.

A mellékletekben található VII./2. és a VII./3. táblák mutatják a beérkezett jelzések számát, gyermekvédelmi intézmények közötti megoszlást. A tábla mutatja, hogy a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége jónak mondható. Az oktatási – nevelési intézmények ebből a szempontból kiemelendők, hiszen ők azok, akik közvetlenül

észlelik a gyermekek problémáit, s észlelés után szinte mindig eleget tesznek jelzési kötelezettségeiknek.

- *Települési tanácskozás*

Minden településen megtartottuk a Települési Tanácskozást.

Külön meg kell említeni a 2010 szeptemberében életbe lépett törvényi változást, mely a családi pótlékot érintette. A VII. táblázat adatai mutatják, hogy a középiskolákban a legmagasabb az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A legmagasabb hiányzási szám, melyről jelzés érkezett az 267 óra volt, melyet azonban általános iskolából kaptunk. A jelzések nagy mennyisége (összesen 172 jelzés) mutatja, hogy komoly problémát jelentett az iskolai hiányzások nagy aránya az oktatási intézményekben. 2010-es év szeptembertől a törvényi változások megsokszorozták a jelzések számát, a hiányzások számát azonban – a jelenlegi állapot szerint – még nem csökkentette, azaz még nem volt visszatartó ereje. Várhatóan a 2011-es évben lesz a rendelkezésnek érezhető, mérhető hatása.

1.5) Egyéb, speciális szolgáltatások

A Humánszolgáltató Központ – Gyermejkölési Központ a társult települések mindegyikén lehetőséget biztosít pszichológussal, jogással történő szakértői konzultációra, tanácsadásra.

- *Pszichológiai tanácsadás*

Az egyéni pszichológiai tanácsadás célja a különböző gyermeknevelési-, kommunikációs, s egyéb az életben felmerülő bármely problémák kezelése, az egyes élethelyzetekből adódó frusztrációk feloldása, az életvezetési nehézségek, önismereti problémák hátterének feltárása s ezekre adott tanácsadás.

A pszichológiai tanácsadást összesen 41 gyermek és 66 felnőtt vette igénybe

- *Jogi tanácsadás*

Jogász munkatársunk fogadóóra keretében egyéni tanácsadást nyújtott az egyes jogi kérdésekkel kapcsolatos témákról.

59 alkalommal kereste fel jogászunkat ügyfél felmerülő jogi bizonytalansága miatt, mely tanácsadás 34 esetben érintett gyermeket.

I./1. tábla Forgalmi adatok településenként

Szekszárd	2629
Decs	443
Felsőnána	84
Harc	95
Kéty	11
Murga	2

Ócsény	233
Szálka	15
Zomba	157
összesen	3669

II. tábla Általános szolgáltatásaink igénybevételi mutatói

Szakmai tevékenységek száma/év	2010.
Információnyújtás	2346
Segítő beszélgetés	1373
Tanácsadás	1399
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1047
Családlátogatás	1103
Közvetítés más szolgáltatásba	629
Adományozás	171
összesen	8068

**II./1. tábla Kezelt probléma típusa szerinti megosztás
(halmozott adat)**

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Anyagi	223
Gyermeknevelési	159
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	52
Magatartászavar, teljesítményzavar	81
Családi konfliktus	131
Szülők vagy család életvitele	108
Elhanyagolás	130
Bántalmazás	41
Fogyatékoság, retardáció	3
Szenvedélybetegségek	30
összesen	958

III. tábla Hatóság bevonásával folytatott szakmai tevékenységek (halmozott adat)

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység száma
Első védelembe vételi tárgyalás	39
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	45
összesen	84

IV. tábla Szakellátással vagy családból való kiemeléssel kapcsolatos szakmai mutatók

Megnevezés	Esetszám	Ebből felülvizsgálat/eset
Javaslattétel ideiglenes hatályú elhelyezésre	4	1
Javaslattétel átmeneti nevelésbe vételre	40	35
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti, vagy tartós nevelésbe vételnél	2	
Örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés	2	
Családba fogadásra javaslattétel	17	14
összesen	65	50

V./1. tábla Speciális feladatok ellátásával kapcsolatos adatok

Szolgáltatás megnevezése/év	2010.
Kapcsolattartási ügyelet	31
Készenléti szolgálat	99
Utcai - és lakótelepi szociális munka	292
Kórházi szociális munka	69
összesen	491

V./2. tábla Utcai- lakótelepi szociális munka és a vidéki családgondozók által szervezett szabadidős programok igénybevételi mutatói (halmozott adat)

Szolgáltatás megnevezése/település megnevezése	Szekszárd	Vidéki települések
Nyári napközi (17 alkalommal - nyáron hetente)	156	448
Gyermekjóléti Nap - egy alkalommal	68	67
Rajzpályázat - egy alkalommal	58	

Kézműves foglalkozás		111
összesen	282	626

VI. tábla Alapellátáshoz kapcsolódó speciális szolgáltatás

Szolgáltatás formája	Szolgáltatásban részesülők halmozott száma
Klub (17 alkalom)	96
Csoportfoglalkozás	1632
Iskolai szociális munka	32
Egyéb szabadidős programok	339
összesen	2099

**VII./1. tábla Jelzőrendszeri tagokkal kapcsolatos
együttműködés mutató**

Szakmai tevékenységek megnevezése	Szakmai tevékenységek száma
Szakközi megbeszélések	48
Esetkonferencia	42
Települési tanácskozás	9
összesen	99

VII./2. tábla Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltatók	39
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	9
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	15
Közoktatási intézmény	227
Rendőrség	40
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogói felügyelet	27

Állampolgárok	21
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	100
összesen	479

VII./3. tábla Tárgyévben a jelzőrendszer által küldött új jelzések száma (halmozott adat)

Megnevezés/év	2010.
Önkormányzat	50
Állampolgár	9
Ügyészség, Pártfogói Szolgálat	4
Oktatási intézmény	80
Rendőrség	20
Egészségügyi szolgáltatók	14
Hatóság kötelezi	21
Szülővel közösen	2
Önkéntes	50
összesen	250

VIII. tábla Igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatos jelzések száma

Jelzést küldő	Jelzések száma
Középiskolák	89
Általános iskolák	53
Jegyző, vagy a jegyzői hatáskörből	28
összesen	170

IV. Családok Átmeneti Otthona szakmai tevékenysége

A 2010. év során, az ellátás színvonalának emelése, a szakmai irányelvek mentén haladó munka megerősítése, illetve az előző évek tapasztalataira épülő változások kidolgozása volt a legfőbb feladatunk.

Az előző évekhez hasonlóan, továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motiválatlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem

valószínűleg megmaradéktalanul.

A szülők jelentős része nem rendelkezik munkavisztonnyal és a legtöbb esetben a munkahelyteremtésre való törekvés is hiányzik.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a családok nagy része térítési díj hátralékkal rendelkezik. Ennek oka, hogy a családok szinte kivétel nélkül albérletbe költöznek, ahol a kaució és az előre fizetendő lakbér, akkora anyagi ráfordítást igényel, hogy az utolsó térítési díjat már nem tudják törleszteni.

A fenti problémákon kívül további nehézségeket okoz, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik.

A bútorok és a berendezési tárgyak nagy része elhasználódott.

Beruházási igény:

1. Az épületet körbe vevő kerítés cseréje
2. Tetőtérben 2 darab bukóablak cseréje
3. Az étkezőben található kazán cseréje
4. Tisztító meszelés
5. Nyílászárók mázolása
6. Ragalja felújítása

2010. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság	Gondozottak száma
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen		
2010.	1.26	5.26	9.27	15.79	78.95%	5738 fő

Statisztikai adatok (havi bontásban)

Hónap	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság	Gondozottak száma
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen		
01.	1.23	5.81	7.68	14.72	73.6%	456 fő
02.	2	6.39	6.07	14.46	72.3%	405 fő
03.	2	6.16	6.68	14.84	74.2%	460 fő
04.	2	6.8	11.6	20.4	102%	612 fő
05.	2	7	12	21	105%	651 fő
06.	0.76	4.63	8.2	13.59	67.95%	408 fő
07.	0.63	4.9	7.53	13.06	65.3%	392 fő
08.	0.5	5.03	9.36	14.89	74.45%	447 fő
09.	0.46	5.03	9.93	15.42	77.1%	463 fő
10.	0.81	2.74	8.23	11.78	58.9%	365 fő
11.	1	3.97	11.9	16.87	84.35%	506 fő
12.	1.74	4.74	12	18.48	92.4%	573 fő

Megoszlás a bekerülés módja szerint

	Család	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen (fő)
Normál befogadás	16	5	15	24	44
Rendkívüli befogadás	12	4	12	27	43
Összesen	28	9	27	51	87

Megoszlás a bekerülés indoka szerint

	A probléma jellege	Család
1.	Bántalmazás	6
2.	Életvezetési problémák	25
3.	Anyagi problémák	28
4.	Szülők felelősség tudatának hiánya	11

A családok megoszlása a gyermekek száma szerint

1 gyermekes család	11
2 gyermekes család	3
3 gyermekes család	1
4 gyermekes család	5
5 gyermekes család	1
6 gyermekes család	1
Várandós anya	3
Várandós anya élettárssal	3

Megoszlás a gyermekek neme és kora szerint

Kor	Fiú	Lány
0 – 3 év	7	2
3 – 6 év	7	14
6 – 9 év	8	1
9 – 12 év	1	1
12 – 15 év	2	2
15 – 18 év	2	2
18 év feletti	2	

Kimutatás a térítési díj hátralékról

Iktatószám:	Lejelentés dátuma:	Összeg:
1/2010	2010.03.10.	44.105 Ft
2/2010	2010.08.10.	234.114 Ft
3/2010	2010.12.30.	86.306 Ft
Lejelentés határideje	2011.03.31.	9.636 Ft
Térítési díj hátralék a 2010. évben, összesen		374.161 Ft

Összehasonlítás

	2009	2010
Család	25	28
Fő	81	87
Krízises befogadás (család)	8	12
Munkaviszonnal rendelkező szülők száma	5	4
Térítési díj hátralék	505.271 Ft	374.161 Ft

V. Hajléktalansegítő Szolgálat szakmai tevékenysége

A Hajléktalansegítő Szolgálat szervezeti felépítése, létszámai

A Hajléktalansegítő Szolgálat (HSZ) a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltató Központja keretén belül működik.

Telephely: Szekszárd, Mátyás király u. 59.

Szolgáltatás működtetésének kezdete:

- Hajléktalanok átmeneti szállása és éjjeli menedékhelye: 1996. október 15.
- Nappali melegedő 1998. október 19.
- Népkonyha: 1998. október 19.
- Utcai szociális szolgálat: 2002. január 1.
- Speciális utcai szociális szolgálat (krízisügyelet): 2005. november 1.

A HSZ azon személyek ellátást végzi, akik az éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

Hajléktalanok átmeneti szállása

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata átmeneti jelleggel szállást biztosítani azoknak a hajléktalan személyeknek, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Cél a lecsúszás megakadályozása, a társadalmi integráció, reintegráció, a munkavállalás és a tartós lakhatás megteremtésének elősegítése.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A hajléktalanok átmeneti szállása biztosítja:
 - az éjszakai pihenési lehetőséget;

- a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget;
- az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget;
- a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget;
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
- az ellátást igénybe vevő ágyneműjét;
- tisztálkodásához szükséges textíliát;
- az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség);
- a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését;
- elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).
- Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:
 - az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka;
 - az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség;
 - az intézményen belüli közösségi élet szervezése;
 - a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése;
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése;
 - mentálhigiénés gondozás.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Az ellátás igénybevétele módja:

- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás térítési díj köteles – az első 30 nap kivételével -, a Szekszárd M.J.V. önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint.

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely napi forgalmi adatai:

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6
Február	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2
Március	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	18+2	19+2	20+2	20+2	20+2
Április	17+2	16+2	17+2	16+2	18+2	20+2	18+2	19+2	18+2	18+2	17+2	20+2	17+2	20+2	18+2
Május	11+1	15+1	17+1	11+1	11+1	10+1	10+1	12+1	12+1	14+1	15+1	11+1	15+1	10+1	13+1
Június	20+1	19+1	17+1	16+1	17+1	18+1	18+1	16+1	12+1	13+1	13+1	12+1	16+1	16+1	16+1
Július	17+1	16+1	16+1	15+1	14+1	17+1	15+1	15+1	19+1	17+1	20+1	17+1	19+1	18+1	18+1
Augusztus	18+1	19+1	13+1	11+1	10+2	14+2	14+2	12+2	15+2	13+2	16+1	12+1	10+1	7+1	15+1
Szeptember	15	16	9	13	15	16	18	18	17	14+1	12+1	14+1	11+1	14+1	12+1
Október	13+1	15+1	15+1	15+1	10+3	15+3	15+3	18+4	16+4	16+4	15+5	14+5	10+5	9+5	7+5
November	12+5	11+5	8+5	5+5	6+6	6+6	11+6	8+6	12+6	14+6	13+6	11+6	10+6	12+6	10+6
December	18+5	10+5	8+5	14+5	19+5	17+5	14+5	16+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Január	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+6	20+4	20+4	20+2	20+2	20+2
Február	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	20+2	-	-
Március	20+2	19+2	20+2	19+2	18+2	18+2	19+2	19+2	19+2	16+2	19+2	18+2	18+2	17+2	20+2
Április	20+2	19+1	20+1	20+1	17+1	15+1	16+1	13+1	17+1	17+1	18+1	16+1	14+1	13+1	11+1
Május	15+1	17+1	18+1	17+1	19+1	13+1	16+1	17+1	16+1	15+1	16+1	17+1	19+1	20+1	20+1
Június	17+1	15+1	16+1	17+1	18+1	20+1	18+1	18+1	14+1	17+1	17+1	19+1	12+1	15+1	14+1
Július	18+1	16+1	18+1	19+1	19+1	18+1	19+1	20+1	17+1	16+1	18+1	17+1	17+1	17+1	18+1
Augusztus	16+1	18+1	19+1	19+1	17+1	17+1	17+1	17+1	19+1	14+1	18+1	18+1	19+1	19+1	18+1

Szeptember	14+1	15+1	17+1	15+1	17+1	16+1	15+1	16+1	16+1	17+1	18+1	18+1	18+1	18+1	16+1
Október	6+5	9+5	14+5	13+5	14+5	14+5	11+5	11+5	11+5	13+5	10+5	11+5	10+5	8+5	11+5
November	17+6	10+6	16+6	15+6	15+6	17+6	15+6	16+6	14+5	16+5	16+5	16+5	16+5	16+5	15+5
December	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	20+5	19+5	20+6	19+6	20+6	20+6	19+6	20+6	20+6	20+6

Éjjeli menedékhely napi átlag: 16,6 → 17 fő
 Átmeneti szálló átlag: 2,66 → 3 fő
 Átmeneti szállás és éjjeli menedékhely éves átlag: 19,22 fő (2009: 22,29 fő)

Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely havi forgalma:

Hónap	Ém	Ász
Január	620	166
Február	560	56
Március	596	62
Április	515	46
Május	457	31
Június	486	30
Július	539	31
Augusztus	481	37
Szeptember	460	21
Október	380	130
November	379	169
December	573	189
Össz:	6.046	968

Engedélyezett férőhelyszám: 20 + 6 fő
 Ellátottak száma: ém: 74 fő, ász: 16 fő (2009: ém: 96 fő, ász: 14 fő)
 Térítési díj bevétel: 85.655 Ft

Éjjeli menedékhely

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás feladata, hogy éjszakai pihenési lehetőség biztosítsa a hajléktalan személyek számára, valamint krízishelyzetben szállás biztosítása az arra rászorulóknak.

A szolgáltatás célja a megelőzés, valamint az ártalomcsökkentés az éjszakai menedék, az éjszakai pihenés és a fedett helyre való behúzódnak lehetőség biztosítása révén.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- Az éjjeli menedékhely biztosítja:
 - az éjszakai pihenésre szolgáló helyiséget;
 - a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget;
 - az étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiséget;
 - a betegek elkülönítésére szolgáló helyiséget;
 - a közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
 - az ellátást igénybe vevő ágyneműjét;
 - tisztálkodásához szükséges textíliát;

- az ellátást igénybe vevő ruházatának tisztításához szükséges feltételeket (mosási lehetőség);
- a kliens személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését;
- elsősegély nyújtásához szükséges felszerelést (elsősegélynyújtó felszerelést).
- Szociális és mentális gondozás körében nyújtott szolgáltatások:
 - szociális információk biztosítása;
 - az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás (jogosultság megállapítására vonatkozó tanácsadás);
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése;
 - mentálhigiénés gondozás.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, 16 órától másnap reggel 8 óráig.

Az ellátás igénybevétele módja:

- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- Térítési díj nincsen.

Működési adatok:

Átmeneti szállónál vannak feltüntetve.

Nappali melegedő

A szolgáltatás célja, feladata:

A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson hajléktalan személyek részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekülteként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A nappali melegedő által biztosított szolgáltatások:
 - pihenési lehetőség;
 - tisztálkodási lehetőség;
 - mosási lehetőség;
 - ételmelegítési és ételfogyasztási lehetősége;
 - szabadidős programok szervezése (pl.: sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése);
 - hivatalos ügyek intézése;
 - munkavégzés lehetőségének szervezése, megteremtése;
 - életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- A nappali melegedő szolgáltatásai igénybe vehetők január 1-jétől április 15-éig és október 15-től december 31-éig minden nap 8-16 óráig, valamint április 16-tól október 14-éig munkanapokon 8-16 óráig.

Az ellátás igénybevételének módja:

- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

Nyitvatartási napok száma: 311 nap

Osztószám: 251

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Ellátottak száma: 133 fő (2009: 146 fő)

Férfi: 133 fő

Nő: 20 fő

Havi összesítő a nappali melegedőn ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról:

Szolgáltatás megnevezése	2010. év	2009. év	tendencia
Étkeztetés:	5.925 eset	6.778 eset	-
Tisztálkodás:	6.225 eset	5.500 eset	+
Mosás/szárítás:	2.975 eset	2.483 eset	+
Szociális ügyintézés:	696 eset	715 eset	*
Mentális ügyintézés:	788 eset	771 eset	+
Információadás, tanácsadás:	214 eset	-	*
Ruhapótlás:	176 eset	708 eset	-
Postacím megadása:	1.522 eset	1.546 eset	*
Csomagmegőrzés:	6.517 eset	6.533 eset	*
Ételmelegítés:	1.238 eset	1.004 eset	+
Szabadidős programban való részvétel:	11.812 eset	12.256 eset	-
Ellátotti létszám:	17.019 fő	16.904 fő	+
Nyitvatartási napok száma:	311 nap	310 nap	*
Napi átlag létszám:	68 fő	67 fő	+

Szolgáltatás megnevezése	Január	Február	Március	Április
Étkeztetés:	1.395 eset	1.260 eset	1.395 eset	-
Tisztálkodás:	602 eset	663 eset	433 eset	501 eset
Mosás/szárítás:	284 eset	293 eset	287 eset	187 eset
Szociális ügyintézés:	75 eset	62 eset	69 eset	50 eset
Mentális ügyintézés:	32 eset	42 eset	54 eset	43 eset
Információadás, tanácsadás:	-	-	-	-
Ruhapótlás:	20 eset	24 eset	23 eset	10 eset
Postacím megadása:	96 eset	112 eset	126 eset	109 eset
Csomagmegőrzés:	651 eset	588 eset	675 eset	546 eset
Ételmelegítés:	104 eset	138 eset	99 eset	69 eset
Szabadidős programban való részvétel:	1135 eset	1.023 eset	1.105 eset	1.183 eset
Ellátotti létszám:	1.829 fő	1.624 fő	1.735 fő	1.404 fő
Nyitvatartási napok száma:	31 nap	28 nap	31 nap	26 nap

Napi átlag létszám:	59 fő	58 fő	56 fő	54 fő
---------------------	-------	-------	-------	-------

Szolgáltatás megnevezése	Május	Június	Július	Augusztus
Étkeztetés:	-	-	-	-
Tisztálkodás:	390 eset	297 eset	389 eset	442 eset
Mosás/szárítás:	164 eset	163 eset	156 eset	202 eset
Szociális ügyintézés:	45 eset	82 eset	56 eset	34 eset
Mentális ügyintézés:	58 eset	66 eset	64 eset	97 eset
Információadás, tanácsadás:	-	-	-	-
Ruhapótlás:	4 eset	11 eset	13 eset	14 eset
Postacím megadása:	110 eset	163 eset	146 eset	158 eset
Csomagmegőrzés:	420 eset	481 eset	484 eset	433 eset
Ételmelegítés:	70 eset	48 eset	60 eset	44 eset
Szabadidős programban való részvétel:	765 eset	817 eset	782 eset	692 eset
Ellátotti létszám:	1.040 fő	1.188 fő	1.100 fő	1.029 fő
Nyitvatartási napok száma:	20 nap	22 nap	22 nap	21 nap
Napi átlag létszám:	52 fő	54 fő	50 fő	49 fő

Szolgáltatás megnevezése	Szeptember	Október	November	December
Étkeztetés:	-	-	840 eset	1.035 eset
Tisztálkodás:	408 eset	595 eset	712 eset	793 eset
Mosás/szárítás:	205 eset	270 eset	375 eset	389 eset
Szociális ügyintézés:	30 eset	47 eset	53 eset	93 eset
Mentális ügyintézés:	76 eset	79 eset	83 eset	94 eset
Információadás, tanácsadás:	-	-	39 eset	175 eset
Ruhapótlás:	26 eset	12 eset	8 eset	11 eset
Postacím megadása:	165 eset	126 eset	102 eset	109 eset
Csomagmegőrzés:	462 eset	540 eset	568 eset	651 eset
Ételmelegítés:	114 eset	120 eset	195 eset	177 eset
Szabadidős programban való részvétel:	803 eset	1.044 eset	1.256 eset	1.207 eset
Ellátotti létszám:	1.166 fő	1.458 fő	1.648 fő	1.798 fő
Nyitvatartási napok száma:	22 nap	27 nap	30 nap	31 nap
Napi átlag létszám:	53 fő	54 fő	55 fő	58 fő

Nappali éjszakára megnyitása téli időszakban:

Napi forgalmi adatok (összes (ebből nő)):

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Január	8 (2)	4 (1)	8 (1)	9 (1)	6 (1)	4 (1)	8 (1)	7 (1)	5 (1)	6 (1)	3 (1)	6 (1)	5 (1)	3 (1)	5 (1)
Február	13 (2)	13 (2)	10 (1)	7	4	7	7	5	9 (3)	6 (1)	5 (1)	5 (2)	6 (2)	6 (1)	7 (1)
Március	-	-	-	-	1 (1)	4 (1)	2 (1)	6 (3)	6 (4)	5 (3)	5 (3)	3 (3)	2 (2)	3 (2)	5 (2)
November	-	-	-	-	-	1 (1)	-	-	-	-	-	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)

December	2 (2)	2 (2)	2 (1)	2 (2)	2 (2)	1 (1)	-	1 (1)	1 (1)	1 (1)	4 (2)	2 (2)	4 (2)	4 (2)	3 (2)
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Hónap	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Január	6 (1)	5 (1)	4 (1)	3 (1)	3 (1)	5 (1)	7 (1)	6 (1)	9 (1)	9 (1)	11 (1)	10 (1)	14 (1)	13 (1)	13 (2)	14 (2)
Február	6	5	6 (1)	6	5	6	6	0	8 (1)	1	3	0	4 (2)	-	-	-
Március	7 (3)	2 (2)	4 (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
November	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	-
December	3 (2)	5 (2)	3 (2)	2 (2)	2 (2)	3 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	2 (2)	5 (2)	2 (2)	1 (1)	4 (2)	4 (1)	1 (1)

- = nem volt megnyitva a melegedő éjszakára

Összes ellátotti létszám:	559 fő (2009: 360 fő)
ebből férfi:	385 fő (2009: 248 fő)
ebből nő:	174 fő (2009: 112 fő)
Összes ellátott személyek száma:	55 fő (2009: 45 fő)
ebből férfi:	43 fő (2009: 38 fő)
ebből nő:	12 fő (2009: 7 fő)
Napi átlag:	4,70 fő (2009: 4,49 fő)
Napi átlag női:	1,46 fő (2009: 1,4 fő)

Népkonyha

A szolgáltatás célja, feladata:

Az ellátás célja, hogy azon hajléktalan személyek számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani az étkezést, legalább napi egyszeri, létfontosságú, meleg ételt biztosítson.

Az ellátottak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó, tizennyolcadik évüket betöltött hajléktalan személyek, akik magyar állampolgárok, bevándorlási engedéllyel rendelkeznek, a letelepedési engedéllyel rendelkező személyekre vagy a magyar hatóság által menekültként elismert személyek.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A szolgáltatás alkalmi jelleggel, és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít.
- A biztosított étel jogszabályokban előírt kalória- és tápanyag tartalmú.
- Az intézmény kézmosás/szárítási lehetőséget, valamint nemenkénti illemhelyeket biztosít az ügyfelek részére.
- Az étkezéshez szükséges evőeszközöket és étkészletet a szolgáltatást nyújtó bocsátja a kliensek rendelkezésére.
- Az ellátás igénybe vehető az év minden napján, naponta 11:30-tól 13:30-ig.

Az ellátás igénybevétele módja:

- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Kérelemmel igényelhető.

- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

Ellátottak száma: 118 fő (2009: 132 fő)
 Férfi: 99 fő (2009: 112 fő)
 Nő: 19 fő (2009: 20 fő)
 Osztószám: 251

Hónap	2010. év	2009. év	tendencia
Január	1.183 adag	1.227 adag	-
Február	1.044 adag	1.048 adag	*
Március	904 adag	1.136 adag	-
Április	777 adag	1.044 adag	-
Május	669 adag	1.145 adag	-
Június	772 adag	907 adag	-
Július	729 adag	838 adag	-
Augusztus	719 adag	904 adag	-
Szeptember	794 adag	816 adag	*
Október	851 adag	915 adag	-
November	862 adag	992 adag	-
December	1.063 adag	1.110 adag	-
össz:	10.367 adag	12.082 adag	-

Év	Összes adagszám	Évi napi átlag (nyitvatartási napok alapján)	Évi átlag (normatíva számítás alapján)
2010	10.367	28,4	41

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja, feladata:

Az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az ellátottak köre:

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzat közigazgatási területén élő hajléktalan személyek, akik az éjszakáikat közterületen töltik vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben.

A feladatellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége:

- A hajléktalan személyek felkutatása, helyzetük, életkörülményeik figyelemmel kísérése (elsősorban közterületek, pincék, lépcsőházak, tanyák).
- Szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, ellátás kezdeményezése, illetve a szükséges intézkedés megtétele helyzete javítása érdekében.
- Tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás (különösen jogosultságokról, intézményi ellátási lehetőségekről, jogi tanácsadóhoz juttatás).

- Segítség nyújtás a rászoruló hajléktalan személyek aktuális hivatalos ügyeinek intézésében.
- Szolgáltatás nyújtása (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer), ártalomcsökkentés.
- Szociális munka egyénekkel (kliens kezdeményezésére, szóbeli megállapodással).
- Mentális segítségnyújtás (kompetenciahatárokat betartva).
- Munkavállaláshoz nyújtott segítség.
- Társadalmi reintegráció elősegítése.
- Egyaránt fontos a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása, valamint a szolgáltatások utcára való kivitele.
- Az ellátás nyújtását a komplexitás, az egyéni bánásmód, az adott személy szükségleteihez, a lehetőségekhez alkalmazkodó segítségnyújtás jellemzi.
- Utcai szociális munka igénybe vehető az év minden munkanapján, nyolc órától tizenhat óráig.
- Rendszeresen bejárásra kerülnek a hajléktalanok által lakott helyek.
- Új helyek felkutatása saját elképzelések alapján, valamint lakossági bejelentésekre.

Az ellátás igénybevétele módja:

- Az ügyfelek személyes megkeresése révén.
- Lakossági vagy egyéb jelzés alapján történő megkeresése alapján.
- A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.
- Szóbeli kérelemmel igényelhető.
- A szolgáltatás ingyenesen, térítési díj fizetése nélkül vehető igénybe.

Működési adatok:

A feltüntetett adatok nem egyidőben értendők, hanem éves szinten.

Megnevezés:	2010.	2009.	tendencia
Látókörünkbe került utcán alvó ügyfelek száma:	158 fő	184 fő	-
Tartósan közterületen alvó ügyfelek száma:	73 fő	75 fő	*
Rövid ideig (néhány hétig) közterületen alvók száma:	58 fő	71 fő	-
Átutazó hajléktalan ügyfelek száma (néhány napos tartózkodás):	27 fő	38 fő	-

Végzett munka	Esetszám
Összes ügyfélszám:	162 fő
Közvetlen életmentés:	5 eset
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	2.248 eset
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	791 eset
Munkahely ügyintézés:	129 eset
Intézményi ellátáshoz juttatás:	87 eset
Mentális segítségnyújtás:	879 eset
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	139 eset
Információadás, tájékoztatás:	1.503 eset
Tanácsadás:	900 eset
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	598 eset
Nem hajlandó kapcsolatfelvételre:	1 fő

Végzett munka	Ügyfelek száma ¹	Ügyfelek %-ában
Közvetlen életmentés:	3 fő	1,8 %
Életkörülmények figyelemmel kísérése:	162 fő	100 %
Szociális ügyintézés (különösen: iratpótlás, segély ügyintézés, nyugdíj és nyugdíjszerű ellátás ügyintézése)	133 fő	82,1 %
Munkahely ügyintézés:	31 fő	19,1 %
Intézményi ellátáshoz juttatás:	88 fő	54,3 %
Mentális segítségnyújtás:	119 fő	73,4 %
Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:	103 fő	63,6 %
Információadás, tájékoztatás:	147 fő	90,7 %
Tanácsadás:	120 fő	74,1 %
Szolgáltatás nyújtása: (takaró, ruha, konzerv, egyéb élelmiszer, gyógyszer)	89 fő	54,9 %
Nem hajlandó kapcsolatfelvétellel:	1 fő	0,6 %

Utcán élők demográfiai jellemzői		Ügyfelek száma	Ügyfelek %-ában
Nemek szerinti megoszlás:	Férfi:	135 fő	85,4 %
	Nő:	23 fő	14,6 %
Életkori megoszlás:	18-29:	25 fő	15,8 %
	30-39:	29 fő	18,4 %
	40-49:	49 fő	31,0 %
	50-nél idősebb:	55 fő	34,8 %
Családi állapot:	Nőtlen/hajadon:	58 fő	36,7 %
	Házasság/élettárs:	35 fő	22,2 %
	Elvált:	62 fő	39,2 %
	Özvegy:	3 fő	1,9 %
Mióta hajléktalan:	Egy éve vagy rövidebb ideje:	56 fő	35,5 %
	2 éve:	9 fő	5,7 %
	3 éve:	7 fő	4,4 %
	4 éve:	10 fő	6,3 %
	5 éve vagy régebben:	76 fő	48,1 %
Jövedelmi helyzet:	Munkajövedelem:	11 fő	6,9 %
	Társadalombiztosítási jövedelem:	35 fő	22,2 %
	Segély-jövedelem:	32 fő	20,3 %
	Egyéb jövedelem:	10 fő	6,3 %
	Nincs jövedelme:	70 fő	44,3 %

Napi átlagforgalom: 9 fő (ékf/osztószám) (2009: 11)

Speciális utcai szociális szolgálat

Intézményünk egy téli krízisidőszakban működő, az egész megyére kiterjedő krízisügyeletet – speciális utcai szociális szolgálat – működtet 2005. november 1-jétől. A szolgálat minden év november 1-jétől következő év március 31-ig 0 - 24 óráig biztosít telefonos ügyeletet és krízishelyzet esetén a helyszínrre vonulást, illetve a szükséges intézkedések megtételét.

A szolgáltatás célja, hogy téli időszakban november 1. és március 31. között minden nap 00:00-24:00 között közterületen tartózkodó, krízishelyzetbe, életét, testi és mentális épségét

¹ Azon ügyfelek, akiknél legalább egy alkalommal sorkerült a megjelölt munka elvégzésére, 100% az „Összes ügyfélszám” értéke.

veszélyeztető helyzetbe került hajléktalan emberhez a lehető legrövidebb időn belül utcai szociális munkások érkezzenek.

A szolgáltatás alapvető célja az életveszélynek (kihűlés) kitett hajléktalan személyek megmentése, az ellátás hiánya miatti elhalálozások megakadályozása azáltal, hogy szociális szakemberek érkeznek a helyszínre és megteszik a szükséges intézkedéseket.

Célozza továbbá az életveszélyes helyzetek kialakulásának megelőzését megfelelő intézménybe szállítás, szállíttatás, információval való ellátás révén.

Egyéb lehetőségek hiányában az ártalomcsökkentés – ruha, takaró, gyógyszer, élelmiszer adományozása révén könnyíteni a helyzetén – a cél.

A szolgálat fő feladata a krízishelyzet, a közvetlen életveszély elhárítása, az első intézkedés megtétele az ügyfél helyzetének javítása érdekében.

A speciális utcai szociális szolgáltatást minden esetben nyújtja a szolgálat, ha az ügyfél ismeretlen a szolgálat számára vagy a diszpécsterszolgálat krízishelyzetet jelez (pl. átázott ruházat, hiányos öltözet, kihűlés veszélye).

A bejelentéstől számított 1 órán belül a szolgálat munkatársai a helyszínre érkeznek és megteszik a szükséges intézkedéseket a krízishelyzet elhárítása érdekében.

A szolgáltatás ellátási területe: Tolna megye.

Szolgáltatások:

- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére;
- elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, konzerv, gyógyszer felajánlása;
- szükség esetén intézkedések megtétele hajléktalanellátó vagy más szociális vagy egészségügyi intézménybe szállítás érdekében.

Működési adatok:

Megnevezés	2010. január	2010. február	2010. március	2010. november	2010. december	2010. január – december
Krízisügyeleti napok száma:	31	28	31	30	31	151
Hívások száma, esetszám:	8	6	3	2	7	26
Helyszínre vonulások száma:	8	6	3	2	7	26
Ellátottak száma:	8	3	3	3	6	23
Közvetlen életmentések száma:	4	0	0	0	1	5
Ártalomcsökkentések száma:	4	2	2	3	5	16
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	0	0	0	0	0

Megnevezés	2010.	2009.	tendencia
Krízisügyeleti napok száma:	151	151	*
Hívások száma, esetszám:	26	22	+
Helyszínre vonulások száma:	26	22	*
Ellátottak száma:	23	21	+
Közvetlen életmentések száma:	5	4	+
Ártalomcsökkentések száma:	16	14	+
Semmiféle együttműködésre nem hajlandó ügyfelek száma:	0	1	-

Pályázatok, fejlesztések, beruházások

A Hajléktalansegítő Szolgálat 2010. évben nyertes pályázatai:

1. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert 600.000 forintot a krízisautó működtetésének támogatására.
2. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk elnyert a nappali melegedőben történő reggeli étkeztetésre 382.000 forintot.
3. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázaton intézményünk szupervízióra 360.000 forintot kapott.

Normatíva igénylés

Szakfeladat	2010	2009	tendencia
Átmeneti szálló és éjjeli menedékhely:	26	26	*
Nappali melegedő:	68	67	+
Népkonyha:	41	48	-
Utcai szociális munka:	1 (szolgálat)	1	*

Az intézmény kliensei

Hajléktalanok száma (egyidőben): kb. 80 fő (2009: kb. 100 fő)

HSZ-ban megfordult hajléktalan ügyfelek száma: 162 fő (2009: 191 fő)

ebből férfi: 139 fő (85,8%) (2009: 162 fő, 84,8%)

nő: 23 fő (14,2%) (2009: 29 fő, 15,2%)

Demográfiai jellemzők:

- **átlagéletkor:** kb. 36-42 év
- **nemek aránya:** 85,8% férfi, 14,2% nő

Ügyfeleink jellemző problémái:

Problématípus	Előfordulási aránya
Munkanélküliség	92-97%
munkakultúra alacsony szintje	85-90 %
rendszeres jövedelem hiánya	20-25 %
alacsony jövedelem	90-95 %
pszichiátriai betegség	10-15 %
szenvedélybetegség (elsősorban alkoholfüggőség és játékszenvedély)	85-90 %
válás – a lakást a feleség kapta, ő ennek fejében nem fizet gyermektartást	35-40 %
állami gondoskodásból való kikerülés	5-10 %
szocializációs problémák	55-60 %
rossz egészségi állapot	55-60 %
börtönből szabadulás után nincs hova mennie, bűnöző életmód	10-15 %
alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya	40-50 %