

A határozat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

II. számú előterjesztés

Öcsény község képviselő-testületének 2013. április 24.-én,
18-órakor megtartandó ülésére
Családsegítő Központ 2012. évi beszámolója

Előterjesztő: Papp Győző intézményvezető
Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó

Készítette: Papp Győző intézményvezető
Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó

Törvényességi ellenőrzést végezte: Pollák Csaba jegyző

Véleményezte: Szociális Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A családsegítés feladatkörét az önkormányzat társulás útján a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családsegítő Központja biztosítja. A helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. Törvény 6. §. (4) bekezdése szerint „a megállapodásban meghatározottak szerint, de legalább évente egyszer beszámol a képviselő-testületeknek a társulás tevékenységéről”. A Családsegítő Központ elkészítette a 2012. évi beszámolót, melyet az előterjesztés tartalmaz. A beszámoló részletesen tartalmazza az Öcsény településen végzett munkát. A társulás a kitűzött céloknak megfelelően működik a lakosság megalégedésére,

Tisztelt Képviselő-testületet!

A fentiek és a mellékelt beszámoló alapján javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását:

Öcsény Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központja Családsegítő Központjának a 2012. évben Öcsény községben végzett tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Határozatról értesül: Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központja
Szociális ügyintézők

Öcsény, 2013. április 12.


Fülöp János
Polgármester

2012.



143 sz : 111/2013.

ÖCSÉNYI JÓVÁBÍRÓI SZERVEZET		
HIVATAL		
Érkezett:	2013 APR 03	
Szám:	604-1/2013	Mell:
Elosztás:	Utóosztás:	Álladó:
		Titkár

Beszámoló
Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő Központja
2012. évben Öcsény községben végzett
tevékenységéről

A Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre

A Humánszolgáltató Központ Szekszárd Megyei Jogú Város fenntartásában, integrált intézményként működik. Egyik szervezeti egysége a Családsegítő Központ.

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/ 2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához:

- Családsegítő szolgáltatás,
- Közösségi pszichiátriai ellátás,
- Csoportokkal végzett szociális munka,
- Beilleszkedést segítő program,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Ügyintézés,
- Mediáció.

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőána, Kéty, Murga, Öcsény, Szálka, Zomba.

Öcsény községben a fent felsorolt szolgáltatások közül a családsegítést, a közösségi pszichiátriai ellátást, a csoportokkal végzett szociális munkát, jogi és pszichológiai tanácsadást, mediációs eljárást vehetik igénybe a lakosok.

Utóbbi három szolgáltatási formát előzetes időpont egyeztetést követően Szekszárdon, a Családsegítő Központban vehetik igénybe ügyfeleink.

A családsegítő szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának **személyi feltételei**

Dr. Juhászné Eszenyi Ildikó családgondozó (Közösségi Ház, Öcsény, Perczel Mór u. 1.)

Strébl Attila közösségi gondozó (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Fekete Tamásné Dr. Tóth Szilvia jogász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Béndek Ferencné pszichológus (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

A szolgáltatás **tárgyi feltételei**

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodában történik az ügyfelek fogadása. Az iroda telefonnal, számítógéppel, nyomtatóval, zárható iratszekrényvel felszerelt. A működés feltételei adottak. Az iroda jól megközelíthető helyen, a település

központjában található. A családgondozó Szekszárdról jár ki a településre, ott heti két napot tölt. A településen belül kerékpárral vagy gyalogosan közlekedik.

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8-12 óra

Szerda: 8-12 óra

A családgondozó ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, s eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családgondozónak feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő Központ kijelölt családgondozója látja el.

A családgondozó tevékenységéről a község lakóit a kábeltelevízióon keresztül valamint a polgármesteri hivatal hirdetőtábláján folyamatosan tájékoztatja.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszorgító és szabadidős csoportokat szerveznek

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Mediáció

Kollégáink közvetítői tevékenységet végeznek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai betegek számára nyújt – elsősorban – lakókörnyezetükben, a család aktív részvételével segítséget. Az ellátás elsődleges célja, hogy a kliens mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, konfliktusait,

problémáit a szociális környezetét megtartva tudja rendezni. 2011-ben egy fő öcsényi lakos részesült ebben az ellátási formában

Csoportokkal végzett szociális munka:

A szociális munkában fontos, hogy a korrekció helyett a prevención legyen a hangsúly. Ezt szem előtt tartva elősegítjük, szervezzük a különböző szabadidős és önszolgáltató csoportok működését.

Tini Klub

2012-ben a családgondozó a helyi könyvtár vezetőjével közösen Tini-klubot működtetett kéthetente péntek délutánonként. A Tini-klub célcsoportja 10-14 éves korosztályú általános iskolás gyerekek, akiknek az utcai csellengés megelőzésére különböző szabadidős programokat szerveztünk: kommunikációs, konfliktusmegoldó játékokat, kézműves foglalkozásokat, társas játékokat, vetélkedőket. Vendéget hívtunk a Szekszárdi Rendőrkapitányságról: Dr. Buda Bernadett, bűnmegelőzési előadó két kisfilmet vetített le, majd beszélt a kábítószer-használat, alkohol-, és internethasználat ártalmairól. Május hónapban közös kiránduláson vettünk részt Szálkán, ahol gyalogtúrát tettünk a tavak környékén. November hónapban egy érdekes foglalkozás bemutatásaként egy írónőt hívtunk, akinek ösztönzésére mesét írtak a gyerekek. Témaköreink között szerepelt még: A számítógépezés veszélyei, Televíziózás vagy olvasás? A szabadidő hasznos eltöltése, Tanulási technikák elsajátítása az eredményesebb tanulás érdekében, népi játékok és madárijesztő készítő verseny. A foglalkozásokon résztvevők száma alkalmanként 10-15 fő volt. A családgondozó által vezetett foglalkozások tizenkét alkalommal voltak.

Nyári kézműves foglalkozás

Az utcai csellengés megelőzésére, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a nyári szünet ideje alatt foglalkozásokat tartunk, amelynek keretében minden alkalommal egy-egy kézműves technikát sajátíthatnak el az öcsényi gyerekek

A **nyári kézműves foglalkozást** a családgondozó a Gyermekjóléti Központ családgondozójával közösen szervezte és vezette, 5 alkalommal, 70 gyermek vett részt.

Ingyenes ruhaosztás, adományok közvetítése

2012-ben április, június, augusztus és november hónapokban a Gyermekjóléti Központ munkatársával közösen ruhaadományozást tartottunk az öcsényi lakosok számára. A ruhaosztáson részt vevő ügyfelek száma összesen 119 fő volt.

Egész évben adományokat gyűjtünk és közvetítünk a településen, amihez nagyon sok segítséget nyújt a Polgármesteri Hivatal a falugondnoki busz biztosításával. Múlt évben a használt ruhákon kívül a lakosság által felajánlott használt hűtőgépet és bútorokat közvetítettünk ügyfeleink számára.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Központ a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ügyészség.

2012-ben a családgondozó legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól kapott: sok esetben közüzemi díjtartozások, anyagi jellegű gondok miatt jeleztek. Három esetben a Rendőrség Közrendvédelmi Osztályától kaptunk jelzést családon belüli erőszak miatt.

Nagyon sok jelzést kaptunk idős ember ellátásával kapcsolatos problémák miatt: egészségügyi, mentális okok miatt nem tudta ellátni magát saját otthonában az idős, egyedülálló személy. Gyakran a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság jeleztek a családgondozónak. Ilyen esetekben bentlakásos intézménybe történő elhelyezésben illetve más ellátások közvetítésével (házi segítségnyújtás, támogató szolgálat) tudott segíteni a családgondozó.

Jól működő jelzőrendszert sikerült kialakítani a felnőtt háziorvossal, Gyermekjóléti Központ és a házi segítségnyújtás munkatársaival.

Az elmúlt évben a családgondozó nagyon sok segítséget kapott a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, és a Falugondnoki Szolgálatától, sok esetben **összefogással, team munkával** tudtunk segíteni a rászorulókon. Idős, mozgássérült személyeket juttattunk el bentlakásos intézménybe, hivatalokba, adományok közvetítésében és eljuttatásában a falugondnoki buszt vettük igénybe.

Beilleszkedési program

A 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról (Szt. 37§) értelmében rendszeres szociális segély akkor állapítható meg és akkor folyósítható, ha az aktív korúak ellátására jogosult személy nyilatkozatában együttműködési kötelezettséget vállal a települési önkormányzat által erre kijelölt szervvel (együttműködésre kijelölt szerv). Az együttműködés keretében a jogosult

- az együttműködésre kijelölt szervnél kérelmezi a nyilvántartásba vételét,
- a beilleszkedését segítő programban való részvételtől írásban megállapodik az együttműködésre kijelölt szervvel, és
- teljesíti a beilleszkedését segítő programban foglaltakat.

A fentiek értelmében Ócsényben a Családsegítő Központ az együttműködésre kijelölt szerv, ezért a rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfeleknek együtt kell működnie a családgondozóval.

Ezen személyek számára beilleszkedést segítő programot dolgozott ki a Családsegítő Központ.

A beilleszkedési program lényegét tekintve egy közösen kidolgozott és egyénre szabott segítségnyújtás azzal a céllal, hogy az aktív korú nem foglalkoztatott személy minél hamarabb visszatérhessen a munkaerő-piacra. Ezen túlmenően azonban más fontos funkciói is vannak: oldani a hosszú munkanélküli létből adódó izolációt, pszichés támogatást nyújtani nehéz élethelyzetek feldolgozásában, tanácsot adni különféle ügyek intézéséhez.

Ócsény községben a **2012-es évben 1 fő vett részt a beilleszkedési programban.**

Eseti gondnokság

A 2010. évi LXXVI. törvény a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény (továbbiakban: Cst.) módosításával bevezette az iskoláztatási támogatás jogintézményét.

A családi pótlék két formája: (Cst. 5. §)

- a gyermek iskolakötelezettségéig nevelési ellátás
- iskoláskortól iskoláztatási támogatás formájában vehető igénybe

A törvénymódosítás alapján 2010. szeptember 1-jétől új intézkedési forma került bevezetésre a tankötelezettség mulasztásával, az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztésével és természetben történő nyújtásával kapcsolatban.

Az adott tanévben igazolatlanul mulasztott 50 kötelező tanórai foglalkozás után a közoktatási intézmény igazgatójának jelzése alapján a gyermek lakó-, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes települési önkormányzat jegyzője gyámhatóságként eljárva, amennyiben a védelembe vétel még nem áll fenn, elrendeli a gyermek védelembe vételét, továbbá a teljes összegű iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztését.

A gyermek után járó iskoláztatási támogatás felhasználásával inentől kezdve a kijelölt eseti gondnok foglalkozik.

Öcsény községben **5 gyermek esetében** kellett az iskoláztatási támogatást természetbeni formában biztosítani, a családgondozó látta el ezekben az esetekben az eseti gondnokságot: élelmiszert, ruházatot, tanulóbérletet vásárolt a gyermek számára. Számlákkal számolt el a pénz felhasználásáról a jegyző felé.

Az ellátottak köre, ellátási szükségletei, demográfiai mutatók

A családsegítést igénybe vehetik a településen bejelentett lakóhellyel rendelkező elsősorban 18 év feletti személyek és családok.

A problémák szinte minden család esetében halmozottan fordultak elő, komplex segítő tevékenységre volt szükség, az összes segítő formát alkalmaztuk az érintett családok életminőségének javítása érdekében.

A szolgáltatásokat igénybe vevők hozott problémái alapján az alábbi megoszlások figyelhetők meg:

- Az ügyfelek zöme anyagi és ügyintézési problémával keresi fel a családgondozót. A helyi önkormányzattól igénybe vehető pénzbeli és természetben ellátásokról kérnek információt vagy az ügyintézésben kérnek segítséget az ügyfelek.
- Gyakori a más- nem helyben hozzáférhető- ellátásokhoz való hozzájutásban történő segítségkérés. Ilyen ellátások: egyszeri segély igénylése a nyugdíjbiztosítótól, az egészségbiztosítási pénztártól, fogyatékosági támogatás igénylése a Magyar Államkincstártól, mozgáskorlátozottak támogatásairól tájékoztatás, ügyintézés, rokkantsági ellátással kapcsolatos ügyintézés, pályázat benyújtása különböző alapítványokhoz, segélyszervezetekhez, védett fogyasztóvá nyilvánítás.
- Gyakran kérnek információt munkahely és albérlet keresése kapcsán, segítünk önéletrajzírásban, álláscímek felkutatásában.
- A Családsegítő Központban jelentkező ügyfelek között gyakran fordulnak elő azok, akik azért vannak nehéz élethelyzetben, mert:
 - gyermeküket /gyermekeiket egyedül nevelik
 - egyedül élők, csak saját jövedelmükre számíthatnak
 - idős emberek alacsony jövedelemmel
 - munkanélküliek, gyakran hosszú idő óta
 - inaktívak, jövedelmük alacsony
 - havi kiadásukat alacsony jövedelmük vagy a gazdasági válság hatásai miatt nem tudják fizetni
- Az egyéb problémával jelentkező ügyfelek jelentős része lakhatási gondokkal küzd. A helyben fellelhető albérletek száma alacsony, a bizalmatlanság, a rossz tapasztalatok miatt nem szívesen adják ki a tulajdonosok a lakásaikat. inkább lakatlan állapotban maradnak az ingatlanok pl. idős emberek elhalálása után. Az albérletek másik része a szociálisan

hátrányos helyzetű, alacsony jövedelmű családok számára megfizethetetlen. A helyi szociális bérlakások száma az utóbbi években egyre csökkent.

- Ezeken felül speciális problémacsoportként jelennek meg azok a családok, amelyekben olyan családtag él, aki feltehetőleg komoly pszichés problémákkal, szenvedélybetegséggel vagy mindkettővel együttesen küzd.

A működéssel kapcsolatos adatok:

Összes forgalom: 630 alkalom

Ebből csoport-forgalom: 192

Ügyfelek száma: 167 fő

Ebből új ügyfelek száma: 65 fő

Régi ügyfelek száma: 102

Csoportokkal folyó munka: 17 alkalom

Családlátogatások száma: 27 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 3 alkalom

Közösségi pszichiátriai ellátásban részesülők száma: 1 fő

Jogi tanácsadás: 5 fő

Pszichológiai tanácsadás: 2 fő

Dologi javak közvetítése: 43 esetben

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint – Öcsény 2012

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-61 éves			62 éves idősebb	összesen
				18-	35-	50-		
férfi	-	12	1	12	6	14	6	51
nő	-	17	3	21	31	28	16	116
összesen	-	29	4	33	37	42	22	167

A családsegítő tevékenységének adatai az esetkezelések jellegét tekintve 2011-ben

Esetkezelésbe részt vettek száma	167 fő
Ebből szociális-mentális esetkezelés	167 fő
Jogi esetkezelés	5 fő
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	5 fő
Dologi javak közvetítése és nyújtása	52 fő
Beilleszkedési program	1 fő
Egyéb csoportfoglalkozás	61 fő

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	13
Családi kapcsolati	12
Családon belüli bántalmazás	3
Lelki mentális	15
Gyermeknevelési	7
Anyagi	95

Foglalkoztatással kapcsolatos	6
Egészség-károsodás következménye	14
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	54
Információ hiány	35
Összesen	259
Összesenből több probléma együttes előfordulása	35
Összesenből krízishelyzet	5

2012-es évre vonatkozó tervek:

A gazdasági válság utóhatásaként továbbra is magas azon ügyfeleink száma, akiknek a lakásuk fenntartása nehézséget okoz. A tartós munkanélküliek, nagycsaládosok, kisnyugdíjasok adósság-spiálban élnek, az alacsonyabb jövedelmű családok egyre magasabb hátralékot halmoznak fel.

Utóbbi években Ócsény községben is megfigyelhető tendencia, hogy nem csak a segélyekből, támogatásból élő családoknál, hanem a bérből és fizetésből élő családoknál is a szolgáltatók felmondják a szerződést, kikapcsolják a villanyt, vizet. A családok rettegnék attól, hogy elveszítik otthonaikat, ezért erőn felül próbálják fizetni a lakáscélú hiteleiket, sokszor ennek következményeként elmaradnak egyéb rezsiköltségekkel pl. az áramdíj befizetésével.

Több esetben talákoztunk múlt évben azzal, hogy a család már nem tudta önerőből fizetni a lakáshitelt, rezsiköltséget, ezért saját lakásról lemondva - nagyszülőhöz, ismerőshöz költöztek, hogy a havi kiadásait csökkentsék.

Továbbra is használt ruhák, bútorok gyűjtésével és adományozásával szeretnénk segíteni a hozzánk forduló ügyfeleket.

2013-ban tervezzük, hogy tovább működtetjük a Tini klubot újabb programok bevezetésével, jobb idő esetén összejöveteleket a Könyvtáron kívül is szervezünk: kisebb kirándulásokat, túrákat a szabadban, a természetben.


Nyári kézműves játszóház szervezésében továbbra is segítséget nyújt a családgondozó a Gyermekjóléti Központ munkatársának.

A családgondozó alkalmanként részt vesz a Szociális Bizottság ülésein és ott jelez a helyi vezetőknek, ha ellátási hiányosságokat, csoportosan előforduló problémákat észlel a településen.

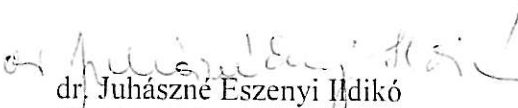
A családgondozó folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival: polgármesteri hivatal dolgozóival, házi orvosokkal, civil szervezetekkel, falugondnokkal, házi segítségnyújtás dolgozóival.

A hatékony kommunikáció és az együtt gondolkodás elősegítése érdekében a jelzőrendszeri tagok számára tervezzük, hogy összehívunk negyedévenként szakmaközi megbeszéléseket illetve szociális kerekasztal megbeszéléseket.

Szekszárd, 2013. február 8.


Papp Gyöző
Intézményvezető




dr. Juhász Eszenyi Ildikó
Családgondozó