

A határozati javaslat elfogadásához  
egyszerű többség szükséges,

## VI. számú előterjesztés

Ócsény Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2017. május 24. napján (szerda) 18<sup>00</sup> órakor megtartandó ülésére

### **Beszámoló a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben végzett szakmai tevékenységéről**

**Előterjesztő:** Fábián Anita Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője  
Janicska Zsuzsa Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
munkatársa

**Készítette:** Fábián Anita Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője  
Janicska Zsuzsa Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
munkatársa

**Törvényességi ellenőrzést végezte:** dr. Herczig Hajnalka  
jegyző

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője Fábián Anita, illetve munkatársa Janicska Zsuzsa, részletes beszámolót készített a 2016. évi szakmai tevékenységéről. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

A fentiekre figyelemmel az alábbi határozati javaslat elfogadását javaslom:

Ócsény Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Határozatról értesül: Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ Család- és  
Gyermekjóléti Szolgálat  
Iráttár

Ócsény, 2017. április 19.

  
**Fülöp János**  
polgármester



**Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

**Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti  
Szolgálat 2016. évben végzett szakmai  
tevékenységéről**

## **I. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei és módjai**

- ✚ 2016. január 1-től a törvényi változások életbelépése miatt új szakmai struktúrában dolgozunk, ezért a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Központ, mint szakmailag önálló egység megszűnt. Ezért egy intézményben biztosítjuk a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. 2016. január 1-től intézményünkben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jött létre két önálló szakmai egységként. Szekszárdon és a társult településeken végzi a gyermekjóléti szolgáltatási és a családsegítéshez kapcsolódó tevékenységet, az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munkát, és a prevenciós programokat, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ a Szekszárdi járás területén koordinálja és végzi a hatósági intézkedésen alapuló szociális segítő munkát, valamint a speciális szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Ezért a 2016-os év a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési struktúrájában is változásokat idézett elő, ami ezáltal egy sokkal komplexebb és összetettebb szakmai tevékenységet végez az 1997. évi XXXI -es és az 1993. évi III. -as törvényeinek előírása mentén.

### **I.1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának feltételei**

#### **✚ Ellátási terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 7 településre terjed ki: Szekszárd, Decs, Öcsény, Szálka, Szedres, Pörböly és Várdomb.

#### **✚ Személyi feltételek**

A szolgáltatások biztosítását jelenleg 12 fő főállású munkatárs végzi. Ebből 1 fő szakmai vezetői és 11 fő családsegítői feladatokat lát el, a családsegítők közül 4 fő dolgozik a társult településeken, és 7 családsegítő Szekszárd településen látja el a kötelezően előírt feladatokat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esettanácsadóival szorosan együttműködve végezzük a szakmai tevékenységünket és a szociális segítő munkát.

Az intézmény alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel.

Munkatársaink folyamatos és aktuális szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának ingyenes és rendszeres használatára,
- heti rendszerességgel szervezett esettanácsadó team-en való részvételre,
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és/vagy a szakmai vezetővel,
- szupervízióval való részvételre,
- szervezetfejlesztési lehetőségeken való részvételre,
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferenciákon való (az intézmény anyagi forrásaihoz mérten) részvételre,
- társintézmények, és egyéb szociális tevékenységet végző intézményeknél való tapasztalatcserén való részvétel lehetőségének biztosítása,

- vezetői értekezletek biztosítása, és egyéni konzultációs lehetőség folyamatos igénybevétele a még hatékonyabb munkavégzés érdekében az Intézmény Igazgatója által,
- a gyakornoki idő alatt, jogszabályban meghatározott módon a szakmai felkészülés fokozatosságának betartására.

#### ✚ **Tárgyi feltételek**

A szolgáltatásaink biztosításának tárgyi feltételei valamennyi társult településen biztosítottak.

- Az intézmény informatikai infrastruktúrája javításra, felújításra szorul, ami el is kezdődött. Az előírt adminisztrációs tevékenységek – elírásoknak megfelelő – elvégzése érdekében szükségessé vált a géppark megújítása, a számítógépek és nyomtatók számának a növelése.
- Valamennyi telephely rendelkezik kulccsal zárható iratszekrénnel, melyben az iratanyagokat a törvényben előírt módon lehet tárolni.
- Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartás feltételei is biztosítottak, bár időnként a nagyszámú ügyfélforgalom, illetve a más szolgáltatásokkal közösen használt helyiségek miatt – időnként – problémát okoz a biztonságos, intim légkör kialakítása.
- 2016-novemberében a Szolgálat családsegítői nagyobb irodába költözhetek, ahol a napi munkavégzés még hatékonyabbá vált a nagyobb helyiség ezáltal a személyes tér biztosításával.
- A családlátogatások gyalogosan, tömegközlekedéssel illetve saját személygépkocsival, kerékpárral történnek, valamint a Hajléktalan Segítőszolgálat (hetente egy nap) autóját, illetve igény esetén elérhető számunkra a Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját is nagyban megsegítő Fiat Punto gépkocsi használata is.

## **2. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szakmai tevékenységek:**

#### ✚ **A szolgáltatások célcsoportja**

- Az általunk ellátott településeken a 0-99 éves korosztály a célcsoportunk. Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A Szolgálat támogatja azokat a felnőtt lakosokat is akik életvezetési és egyéb szociális problémával küzdenek, annak érdekében, hogy személyiségük és testi lelki épségük megóvásra, illetve fejlesztésre kerüljön.

#### ✚ A szolgáltatások igénybevételének a módja

- A szolgáltatások igénybevétele önkéntesen (az ügyfél és/vagy az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére) önkéntes együttműködésen alapuló alapellátás és szociális segítő munka keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörébe tartozó hatóság által kötelezetten védelembe vétel, nevelésbe vétel formájában kerül sor. A Központunk sajátossága, hogy a vidéki településeket kivéve a hatósági eljárásban lévő ügyfeleknél a családsegítő csak részben van bevonva, mivel a Szekszárdon lévő családoknál a „tiszta” családgondozás és szociális segítőmunka érvényesül. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

#### ✚ Biztosított szolgáltatások és azok módjai:

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet, illetve az 1993. évi III. a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény 64 § (4) bekezdése alapján és végzi tevékenységeit.
- A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály gyakorolja.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási körzetében élő gyermekek és családok szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi, illetve kezdeményezi a szükséges intézkedést/intézkedéseket. Elkészíti a gondozásba vett gyermek/családok cselekvési tervét. Kezdeményezi/kezdeményezheti a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- A családoknak a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutását megszervezi, szociális segítőmunkát végez, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programokat szervez, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtörlesztőkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását biztosít.
- Felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

## ✚ A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő a:

- Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által,
- tájékoztató-, szóróanyagok révén, facebook oldalunkon,
- a munkatársak személyesen és telefonon nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

## A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

### ✚ Általános feladatok

- egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka,
- családokkal és egyénnel végzett szociális segítő tevékenység
- közvetítés más ellátásokba, szolgáltatásba
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, koordinálása,
- észlelő és jelzőrendszert működtet,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
- adományok gyűjtése, azok közvetítése.

### ✚ A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- esetmegbeszélés, esetkonferencia, konzultáció, szakmaközi megbeszélések,
- éves szakmai tanácskozás,
- szakmai műhelyek,
- beszámoló és intézkedési terv készítése.

### ✚ Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatának köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

- A 2016. január 1-ét követő törvényi változásoknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családjaink, ügyfeleink
- készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás,
- közvetítői eljárás,

Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### ✚ Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

- A Védőnői Szolgálattal nagyon szoros együttműködésben a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása megoldott. Amennyiben lakhatási probléma merül fel,

akkor a Szekszárdon működő Családok Átmeneti Otthona nyújt a megoldásban segítséget.

## **A 2016-ban megvalósult feladatok részletes bemutatása:**

### ➤ **Iskolai szociális munka**

A település összes általános és középiskolájával rendszeres, szoros a kapcsolata a Humánszolgáltató Központ munkatársainak. A családsegítők/esetmenedzserek a jelzőrendszeri felelős az iskola gyermekvédelmi tevékenységéhez kapcsolódva, a családban élő gyermek(ek) veszélyeztettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztettség megszüntetése céljából végzik. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ segítői szoros együttműködésben dolgoznak az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel (ahol van), valamint az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel. Az elmúlt évben a Dienes Valéria Általános Iskolában a Központ pszichológusával végeztünk csoportmunkát.

### ➤ **Szabadidős és prevenciós programok szervezése:**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen szervezük programjainkat, melyekre a célcsoport összes érdeklődője ingyenesen igénybe vehet. A prevenciót szolgáló feladatainak teljesítése érdekében rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, és családtagjainak (kézműves foglalkozások, készségfejlesztő csoportok). A programok célja, hogy érzékenyítsük a lakosságot, elérjük azokat a családokat/egyéneket akik veszélyeztetve vannak, és ezáltal megelőzzük vagy csökkentjük a veszélyeztetettséget illetve annak mértékét.

## **Kézműves csoportfoglalkozások, nyári gyermeknapközi, rajzpályázat és családi rendezvényeink adatai:**

- ✚ A 2016-os ében két alkalommal hirdettünk rajzpályázatot melyre a járás és az ellátott települések gyermekei nagy számban készítettek el szebbnél szebb rajzaikat, melyeket Központunk folyosóján folyamatosan megtekinthetők voltak. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársai valamennyi településen szerveztek szabadidős programokat. Ezek a tevékenységek széles palettáját kínálták intézményünk célcsoportjának. Egyes programok településhez kötötten működtek (pl.: Nyári Napközi Szekszárdon stb.), míg mások (pl.: Rajzpályázat, Tudós születik vetélkedő stb.), valamennyi társult településen élő gyermek számára elérhető volt. Munkatársaink 2016-ban is – a 7 társult településen – 150 alkalommal kínáltak gyermekprogramot, szabadidő és egyéb közösségfejlesztő valamint strukturáltabb szabadidős programokat. Melyeken a résztvevők száma 980 fő volt.



Az alábbi táblázat a Szekszárdon megszervezésre kerülő programjainkat mutatja be:

<b>Dátum:</b>	<b>csoport fajtája/témája:</b>	<b>részvevők száma:</b>
2016.02.11.	Kézműves csoportfoglalkozás-farsangi készülődés	24 fő
2016.03.24.	Kézműves csoportfoglalkozás-Húsvéti készülődés	11 fő
2016.03.31.	Filmklub/filmvetítés	9 fő
2016.04.21.	Filmklub/filmvetítés	2 fő
2016.04.28.	Kézműves csoportfoglalkozás-Anyák napi készülődés	12 fő
2016.05.21.	családi nap/közösségi szabadidős program	106 fő
2016.05.26.	Filmklub/filmvetítés	2 fő
2016.06.17.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	45 fő
2016.06.20-24-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016. 07.01.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	60 fő
2016.07.04.-08-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.01.-05-ig	Nyári gyermeknapközi	15 fő
2016.08.26.	Epsilon Friday/közösségi szabadidős program	85 fő
2016. 09.24.	szabadidős program/szüret a Twizkel birtokon	15 fő
2016.09.29.	Filmklub/filmvetítés	5 fő
2016.10.20.	Kézműves csoportfoglalkozás-Haloweni készülődés	13 fő
2016.10.27.	Filmklub/filmvetítés	6 fő
2016. 12.08.	Karácsonyi ünnepség	128 fő

### **Szolgáltatások szervezése/lebonyolítása:**

Az adományok gyűjtése, és közvetítése fontos számunkra, ezért a Humánszolgáltató Központ minden ügyfele és a célcsoport számára adományokat közvetítettünk a 2016-os évben is.

Az adományok közvetítését strukturáltabbá téve előre meghatározott módon és időben is el lehet érni. A „csere-bere” napunkon a feleslegessé, de még használható személyes szükségleti tárgyakat lehet elcserélni. Az adománynapon a rászoruló ruha és tárgy adományok közül vihettek magukkal számukra szükséges holmikat.

<b>Dátum:</b>	<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Részvevők száma:</b>
2016.02.26.	Csere-bere nap	17 fő
2016.04.01.	Adománynap	9 fő
2016.04.22.	Csere-bere nap	16 fő
2016.05.25.	Adománynap	20 fő

2016.09.30.	Adománynap	17fő
2016.10.21.	Csere-bere nap	19 fő
2016.11.25.	Adománynap	31 fő
2016.12.15.	Adománynap	17 fő
2016. 12.20-23 ig.	Cipősdoboz akció	70 főnek közel 120 darab cipősdoboz került kiosztásra.

#### ⚡ Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Mivel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások első szintjén jelenik meg ezért a Szolgálatok a családok még hatékonyabb elérésének érdekében észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzéseket írásban hetente megküldte a Központ felé. Törvényi kötelezettségünknek és a jelzőrendszer tagjainak még hatékonyabb elérésének érdekében a szakmaközi megbeszéléseket is folyamatosan biztosítottuk a jelzőrendszeri tagok és más szakemberek számára, az ellátott településeken és Szekszárdon is.

#### A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz megküldött jelzések száma 2016-ban

Jelzést küldő	Jelzések száma
Rendőrség	77 db
TMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály	2 db
Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	20 db
Pécsi Járási Bíróság	1 db
Jegyző/Polgármesteri Hivatal	7 db
Ügyviteli Osztály	1 db
Szekszárdi Védőnői Szolgálat	33 db
Háziorvos (felnőtt/gyermekek)	6 db
Balassa János Kórház	3 db
Idősek Klubja Szekszárd	1 db
Szakszolgálat	8 db
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Szekszárd	11 db
Óvodák	9 db
Általános Iskolák	37 db
Középiskolák	45 db
Szomszéd	1 db
Családtagok/rokonok	13 db
Anonim	13db
Egyház	1 db
<b>Összes jelzés:</b>	<b>209 db</b>

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok közül 2016-ban is a közoktatási intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. Ezen kívül rendszeresen kaptunk problémajelzéseket a rendőrségtől, a gyámügyi osztálytól, az egészségügyi szolgáltatóktól (kiemelten a védőnők), valamint a pártfogó felügyelői szolgálattól. A lakossági bejelentések aránya a hozzánk érkezett összes jelzésen belül is nagyon kevés.

## A szakmaközi megbeszélések/műhelymunkák időpontjai témái 2016-ban

Időpont	Téma	Előadó	Megjelentek száma
2016.03.23.	Gyermekvédelmi tárgyú jogszabályi változások	dr. Mohos Gabriella Weisz Gábor Halmai Zsuzsanna Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya	31 fő
2016.04.20.	Munkaerő Piaci Szolgáltatások Kék madár Alapítvány	Kék madár Alapítvány	22 fő
2016. 05.18.	Családon belli erőszak, távoltartás, a gyermekekre irányuló bántalmazó magatartás büntetőjogi következményei	Szekszárdi Rendőrkapitányság- Buda Bernadett	27 fő
2016.09.21.	A válás hatása a gyermek személyiségére	HSZK-CSGYJK Molnár Emese pszichológus	29 fő
2016.10.19.	Képzési elhelyezkedési lehetőségek a 16.életévüket betöltött nem tanköteles fiatalok számára-Ifjúsági Garancia Program	Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Osztályvezetője	29 fő
2016.11.23.	Pedagógiai Szakszolgálat Bemutatkozása- Sajátos nevelésű gyermekek helyzete a családban	Pedagógiai Szakszolgálat Kovácsné Kaszás Beatrix	19fő

### I. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-ban – és társult településein – 553 családdal és 209 gyermekkel került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.**

A településenkénti ügyfélforgalmi adatainkat a következő táblázat mutatja-az adatok halmozott adatok a megállapodással rendelkezők és az egyszeri tanácsadottként is fel vannak tüntetve.

Mivel az ügyfeleinknek az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység keretében nyújtottunk segítséget. Az ügyfeleknek lehetősége van egyszeri tanácsadáson való részvételre is.

Ellátási forma	Ellátásban részesülők száma
Együttműködési megállapodás alapján	710
Tanácsadottként megjelentek	534

Az újként megjelent ügyfeleink ¼-e önként, intézményi közvetítés nélkül keresett meg bennünket, és kért segítséget. Az új ügyfeleink nagy részével (valamivel több, mint fele) a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer delegálása útján kerültünk kapcsolatba.

A következő táblázat a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során kezelt problémák típusát és számát valamint veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását mutatja be.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)
Nevelési probléma	316
Szülők vagy család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	149
Családi konfliktus	118
Szülő/szülők betegsége	34
Gyermek családon belüli bántalmazása:	
Fizikai	7
Lelki	28
Szexuális	1
Gyermek elhanyagolása:	
Fizikai	74
Lelki	88
Egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetés	5
Iskolai kirekesztés, erőszak	10
Kortárs csoport negatív hatása	26
Elégtelen lakáskörülmények	121
Kilakoltatás veszélye	5
Munkanélküliség	90
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	45
Aszociális/antiszociális viselkedés	34
Drogfogyasztás	37
Alkoholfogyasztás	6

Csavargás	47
Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	51
Tartós betegség	13
Fogyatékoság	2
Magatartás vagy tanulási zavar	48
A családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	135
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a Központ felé továbbított esetek száma	25
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek –(Központ értesítése mellett)	6
Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma	119

A fenti táblázat adatai mutatják, hogy sok esetben kellett segítséget nyújtanunk anyagi, megélhetési, illetve lakhatással összefüggő problémák kezeléséhez. Ügyfeleink többségének vannak anyagi nehézségei, de a legfőbb veszélyeztető tényezők mégis környezeti eredetűek. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek veszélyeztetettségének 3 fő okaként a családi konfliktus, nevelési probléma, valamint a szülők, család aktuális életvitele jelölhető meg. Valamint az utóbbi időszakba megfigyelhető, hogy a kamasz korban lévő kiskorúak öndesztuktív (szerhasználat, magatartásprobléma, kriminlizálódott életmód) életmódjukkal saját és környezetüket veszélyeztetik.

Egyre több alkalommal fordul elő, hogy a család folyamatosan vándorló életmódot folytat, ezért nagyon nehéz a szociális segítő kapcsolatot velük kialakítani.

Továbbá fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy sok gondozott családuknak (kb. 30%-a) él hátrányos körülmények között a város szegregáltnak mondható városrészén.

Az itt élő családok nehéz anyagi körülmények között, mondhatni mélyszegénységben élnek. A családok nagy részének egyedüli bevételi forrása a szociális támogatások, valamint a gyermekek után járó támogatások. Az itt élők 90%-a munkanélküli, és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, tanuláshoz és a munkavállaláshoz való hozzájárásuk a szocializációs hiányosságok, illetve az integráció hánya miatt nem megoldott. Sokan kriminalizálódnak, és „jövedelem kiegészítés „céljából bolti lopások, és illegális tevékenységekből tartják fent magukat, valamint családjaikat.

Az itt élő családok átlagosan öt hat gyermeket nevelnek, sok esetben jellemző, hogy 16-17 évesen vállalják a nők első gyermeküket, iskolai végzettség és anyagi háttér és kellő szülői attitűd nélkül. Az itt élő családokat 80% -ban Központunk és Szolgálatunk is hosszabb ideje gondozza elsősorban anyagi, a nem megfelelő higiénias szokások, illetve gyermeknevelési problémák miatt.

A családok alul szocializációja miatt nehezen integrálódnak többek között az oktatási nevelési intézményekbe, valamint egyéb társadalmi csoportokhoz. A családok saját családjuk működtetéséhez sem rendelkeznek megfelelő gyakorlattal és tapasztalattal, hogy a kríziseket elkerüljék, valamint az életvezetésükhöz elengedhetetlen tapasztalatokat elsajátítsák és működtessék azokat, ezért a szociális tevékenységet végző kollégák sokszor találják szemben magukat kihívással és megoldhatatlannak tűnő feladattal.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	<b>3740</b>
Segítő beszélgetés	<b>2583</b>
Tanácsadás	<b>2801</b>
Ügyintézéshez segítségnyújtás	<b>1731</b>
Konfliktuskezelés	<b>534</b>
Kríziskezelés	<b>651</b>
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	<b>1120</b>
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	<b>865</b>
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	<b>36</b>
Átmeneti gondozásba	<b>8</b>
Közvetítés Központhoz	<b>24</b>
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	<b>1507</b>
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	<b>65</b>
Szociális segítő tevékenység szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	<b>14</b>
Esetkonferencia	<b>50 (Központé is beleszámítva)</b>
Esetmegbeszélés	<b>113</b>
Csoportmunka	<b>22</b>
Egyéni és Csoportos Közösségfejlesztés	<b>65</b>
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	<b>45</b>
Családlátogatás	<b>1775</b>
Adományközvetítés	<b>336</b>
Médiáció	<b>4</b>
Kapcsolattartási ügyelet	<b>26</b>
Családterápia	<b>-</b>
Pszichológiai tanácsadás	<b>264</b>
Jogi tanácsadás	<b>162</b>
Iskolai szociális munka	<b>25</b>

#### **A felügyeleti szervek, és az engedélyező hatóság által végzett ellenőrzések tapasztalatai**

2016-évben történt ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerv nem talált hiányosságot működésünkben.

## A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

- 2017-os évben is szervezzük, és működtetjük a prevenció programjainkat.
- A KAB-ME pályázaton sikeresen nyertünk ezáltal a kamaszoknak és szüleinek 10-10 alkalommal tudunk csoportfoglalkozásokat tartani, valamint kollegainkénak érzékenyítő és szervezetfejlesztési lehetőséget tudunk a sikeres pályázat által biztosítani.
- Fenntartjuk, és még szorosabbra kívánjuk fűzni a kialakított munkakapcsolatokat az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal, folytatjuk a belső szakmai műhely munkáinkat összesen négy alkalommal.
- Szakmaközi megbeszéléseket az előírt hat alkalomtól eltérően nyolc alkalommal fogjuk megszervezni.
- Lehetőségeinkhez mérten továbbra is részt kívánunk vállalni az országos szakmai közéletben.
- A 2017. márciusában elkészülő intézkedési tervünk pedig bővebben tartalmazza a következő időszak vállalt szakmai feladatait.

Szekszárd, 2017.02.06.



Fábian Anita

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője

Melléklet:

- Őcsény társult település szakmai beszámolója





# **Beszámoló**

**a Szekszárd Megyei Jogú Város  
Önkormányzat  
Humánszolgáltató Központ  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2016. évben Ócsény községben végzett  
tevékenységéről**

A beszámoló a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények szerint készült, mely megfelel a helyi önkormányzatok számára a 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

## **I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:**

### ***1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat adatai***

Cím: 7143 Ócsény Kazinczy u. 1.

Telefon: 74/407-036    Szekszárd: 74/511-474

E-mail: csgyjsz16@gmail.com

<u>Ügyfélfogadás:</u>	hétfő	8.00-11.00-ig
	kedd	-
	szerda	-
	csütörtök	8.00-11.00-ig
	péntek	-

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa hétfőtől csütörtökig tartózkodik a településen. Ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

### ***2. Személyi feltételek***

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a szolgáltatást Ócsény községben. A 2016-os évben is a Szolgálat munkatársa, Janicska Zsuzsa végezte ezt a tevékenységet a településen.

A családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, ami megfelel a törvényi előírásoknak. Helyettesítés esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője által kijelölt családsegítő látta el.

### ***3. Tárgyi feltételek***

A családsegítő a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja. Így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

Az iroda kicsi, de a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyítené, ha az irodában internet hozzáférési lehetőség is lenne.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a falu központjában, jól megközelíthető helyen található. A családlátogatások gyalogosan történnek.

### ***4. Szakmai tevékenység***

- A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik.
- A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.
- A családsegítő a 2016. január 1-ét követő jogszabályi változások értelmében szociális segítő tevékenységet végez a családokkal és egyénekkel. A nyilvánosság, és a szolgáltatásnak igénybevételeéről, készült ismertetőt, feladatait több helyen kiplakátolta.
- A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. Szóbeli jelzések esetén a családsegítő kéri a jelzések, írásban történő utólagos megküldését is.
- A jelzésekre írásban, és szóban is válaszadásra kerül sor minden esetben.

- A családsegítő által nyújtott szolgáltatások: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, közvetítés, amennyiben szükséges: családgondozás, családlátogatás, egyéb tartózkodási helyen (kórház, stb.) történő látogatás, felkeresés.

A 2016. január 1-ét követő törvényi változásoknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által működtető speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei is térítésmentesen igénybe vehetik a jogi tanácsadást, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai ellátás igénybevételére is lehetősége van klienseinknek. Szintén a Központunk által biztosított pszichológusi ellátást is igénybe vehetik a családjaink, ügyfeleink készenléti telefon elérhetősége- az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás, közvetítői eljárás.

Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik

- Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint bútorfelajánlások közvetítésére.
- A családsegítő – a prevenciót szolgáló tevékenysége keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.
- A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.
- A Szolgálat családsegítője folyamatosan együttműködik a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ eszményekkel. A hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családbafozódás) során érintett családoknál szociális segítő tevékenységet végez.

## **II. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai:**

Gondozási tevékenység 2016-ban (néhány statisztikai adat)

### Gondozási esetek 2016-ban

<b>Gondozás formája</b>	<b>Családok száma</b>	<b>Érintett gyerekek száma</b>	<b>Érintett felnőttek száma</b>
Önként együttműködő (alapellátás)	25	31	38
- Ebből védelembe vétel	6	8	-
- Ebből vér szerinti családgondozás	1	1	-
Tanácsadott	6	-	7
Egyszeri	17	-	24
<b>Összesen:</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>69</b>

<b>Szakmai tevékenység adatai</b>	<b>Tevékenység száma</b>
Információnyújtás	491
Tanácsadás	267
Segítő beszélgetés	256
Hivatalos ügyekben való közreműködés	127
Ügyfélforgalom	512
Családlátogatás	207
Közvetítés más szolgáltatásba	8
Adományozás	87

### III. A veszélyeztetettségek okai:

A szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	12
Gyermeknevelési	20
Szülői elhanyagolás	-
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	11
Szülő vagy család életvitele	18
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	15
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	-
Fogyatékoság, retardáció	-
Szenvedélybetegségek	1
Ügyintézés (egyszeri, tanácsadott ügyfelek)	17

#### A veszélyeztetettség okai (részletezés):

- *Gyermeknevelési problémák:*

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

- *Szülő vagy család életvitele:*

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Egyre gyakoribbak a szülőknél az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése, az alkoholfogyasztást gyakran titkolják. Mindez kihat a gyermekek viselkedésére, iskolai teljesítményére is.

- *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

- *Anyagi természetű problémák:*

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

### **Válsághelyzetben levő várandós anya gondozása, annak részletezése:**

Két esetben kellett 2016-os év folyamán segítséget nyújtani szociális válsághelyzetben lévő várandós anyának.

1. eset részletezése: a várandós anya a terhességének első felében nem fordított megfelelő figyelmet a szükséges vizsgálatok elvégzésére, így a területileg illetékes védőnő jelzést tett. A család- és gyermekjóléti szolgálat a nagyobb gyermekek révén kapcsolatban volt a családdal, ezért a várandós anyával való együttműködés gördülékeny volt. A probléma még az újszülött érkezése előtt megoldódott.

2. eset részletezése: a területileg illetékes védőnőtől érkezett jelzés, miszerint a várandós anya családjával olyan körülmények között él, ahova az újszülött érkezését nem javasolja. A kapcsolatfelvételt követően a várandós anya együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal. Jelenleg a család albérletbe költözött, ami megfelel egy újszülött fogadására.

### **Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:**

*Ideiglenesen elhelyezett gyermekek:* 2016-os évben nem volt ideiglenes elhelyezés.

*Nevelésbe vett gyermekek:* A 2016-os évben egy gyermek került elhelyezésre nevelőszülőnél. Mindkét szülővel rendszeres kapcsolatot tart a családsegítő.

*Családba fogadás:* 2016-os évben egy kiskorú esetében került sor a családbafogadásra.

*Utógondozás:* 2016-os évben nem volt utógondozás.

### **IV. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

Az észlelő- és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés.

#### **Részletezve:**

Közoktatási intézmények, iskolák, óvoda: az intézmények vezetőivel szükség szerint, illetve kéthetente találkozik a családsegítő, mely alkalmakkor megbeszélik a felmerült problémákat.

Védőnői szolgálat: A védőnői szolgálat és a család- és gyermekjóléti szolgálat egy épületben van elhelyezve, így napi kapcsolat van a védőnő és a családsegítő között.

Gyermekorvos: a gyermekorvos abban az épületben rendel, ahol a család- és gyermekjóléti szolgálat működik, így napi kapcsolat van a gyermekorvos és a családsegítő között.

#### **Szakmaközi megbeszélések:**

A jelzőrendszer tagjaival, előre egyeztetett időpontban kerültek megtartásra a törvényben előírtak szerint.

#### **Esetmegbeszélések:**

Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történtek.

#### **Esetkonferenciák:**

A 2016-os évben 8 esetkonferencia megtartására került sor.

#### **Szakmai (Települési) Tanácskozás:**

2016. február 24-én megtartotta a család- és gyermekjóléti szolgálat. A jelzőrendszer tagjai megjelentek a megbeszélésen.

## V. Szabadidős tevékenységek részletezése:

- Mesekuckó  
Helye: Könyvtár és Teleház Ócsény  
Ideje: Minden hónap (kivétel: július, augusztus) második szerdáján 14-15 óráig.  
Témák: hagyományokhoz, népszokásokhoz kapcsolódó mesék, történetek. Interaktív foglalkozás.  
Összes résztvevő 94 fő.
  - Nyári kézműves foglalkozás  
Helye: Közösségi Ház Ócsény  
Ideje: 2016. június 22. - augusztus 10. között minden szerdán  
A kézműves foglalkozások időpontja 13.30-15.30 óráig.  
Összes résztvevő: 64 fő.
  - Kézműves foglalkozás  
Helye: IKSZT  
Ideje: Minden hónap (kivétel: nyári szünet) utolsó szerdáján 14-16 óráig.  
Összes résztvevő: 178 fő.
  - Nyárázó Családi nap  
Helye: Repülőtér  
Ideje: 2016. augusztus 27.  
Kézműves foglalkozás 50 fő.
  - Kommunikációt fejlesztő csoportfoglalkozás  
Helye: Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozat  
Ideje: 2016/17-es tanévben heti 1 alkalom/csoport. 1 alkalom 50 perc.  
„A” csoport létszáma: 14 fő.  
„B” csoport létszáma: 15 fő.
  - Egyéb tevékenységek:
    - Ruhaosztás:  
4 alkalom volt 76 résztvevővel.
    - KÁTÉ program bemutató foglalkozás (Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány)  
2 alkalom volt 5-8 osztályos tanulók részvételével.
-

## VI. 2017. évi tervek

1. Továbbra is tervezzük a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás teljes körű biztosítását a településen: egyéni gondozás, családgondozás, csoportfoglalkozás, illetve szükség és lehetőség szerint közösségszervezés terén.
2. Továbbra is tervezzük szoros kapcsolat fenntartását a településen dolgozó szakemberekkel, mely rendszeres kapcsolattartás lehetőséget biztosít a megfelelő gyermekvédelmi rendszer kialakítására a településen.
3. A Szekszárdon lebonyolításra kerülő szakmaközi megbeszéléseken való részvétel lehetőségének biztosítása 8 alkalommal előre egyeztetett időpontban.

### Programok és szolgáltatások tervezett időpontjai hónapra lebontva Ócsény településen:

- Január: A védőnővel és az IKSZT vezetőjével közösen szervezett szabadidős programok témáinak időpontjainak megtervezése. Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- Február: A körzeti megbízottal való együttműködés megbeszélése. Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- Március: Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Ruhaosztás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- Április: Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- Május: Nyári program megtervezése. Feladatok, felelősök felosztása. Mesekuckó. Családi nap szervezése.
- Június: Nyári kézműves programok. Családi nap szervezése. Ruhaosztás.
- Július: Nyári kézműves programok. Családi nap szervezése.
- Augusztus: Nyári kézműves programok. Családi nap szervezése.
- Szeptember: Az új tanév feladatai. Kapcsolatfelvétel az iskolával, óvodával; az együttműködés megbeszélése. Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- Október: Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Ruhaosztás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- November: Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.
- December: Mesekuckó. Kézműves foglalkozás. Foglalkozások az alsó tagozatban.

Ócsény, 2017. február 3.



Fábian Anita  
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat  
vezetője



Janicska Zsuzsa  
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat  
munkatársa