



**Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ**

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Napközi

Beszámoló 2019-2020 tanév

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdqyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

I. Általános információk

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánsegítő Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Lovasné Bergmann Magdolna

7100 Szekszárd Vörösmarty u.5.

06 20-277-4593

1. *Köznevelési intézmény adatai*

Őcsényi Tarkabarka Óvoda és Családi Napközi

Cím: 7143 Őcsény Fő u. 42-44.

Telefon: 74/495636

Fax: -

E-mail: ocsenyovoda@freemail.hu

Ügyfélfogadás: kedd 7:30-11:30

2. *Személyi feltételek*

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja. Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Lovasné Bergmann Magdolna. Akadályoztatása esetén Somogyi Anita óvodai- és iskolai szociális segítő látja el helyettesítését. Az intézmény kapcsolattartója Csirzóné Kovács Éva intézményvezető.

3. *Tárgyi feltételek*

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyik@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négy szemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség.

Nyomtató, fénymásoló telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének a módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosítva van az elérhetőség érdekében.

A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (2015.április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2019. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- facebook - internet általános felületén
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai

a) Általános feladatok

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

c) Speciális szolgáltatások

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humán Szolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető). Egyre gyakrabban rendeli el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- **utcai- és lakótelepi szociális munka**

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

d) Egyéb szolgáltatások

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgvyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Alaptevékenységek

- konzultáció
- tanácsadás
- segítő beszélgetés
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2019/2020. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

Az intézmény egyéb szakembereivel –védőnő, logopédus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is rendszeres.

Az intézményvezető és az óvodapedagógusok hasznosnak értékelik a szolgáltatást. Lehetőséget adtak, mind a három csoportban a szülői értekezleteken való részvételre, bemutatkozásra. E mellett minden szülő számára átadásra került írásos tájékoztatás szórólap formájában.

A csoportokat heti rendszerességgel felváltva látogattuk. Minden csoportban sikerült több alkalommal is Kreatív munkák kézműves foglalkozásokat tartani, melyen a gyermekek örömmel vettek részt. A rendszeres látogatások révén a gyermekek is elfogadtak és bizalommal fordultak felénk.

Minden héten felkerestük mind a három csoport óvodapedagógusát a konzultáció céljából.

Az együttműködés folyamatos és zökkenőmentesnek bizonyult. Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik az eredményes közös munkát.

A különböző szolgáltatásokat igénybe vevők száma (halmazott adat):

| | Alkalom | Fő |
|---------------------------------|----------------|------------|
| Közösségi tevékenység | - | - |
| Csoportos tevékenység | 15 | 186 |
| Konzultáció pedagógussal | 23 | 74 |
| Konzultáció szülővel | - | - |



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.

2020. március 11. naptól 2020. június 01. napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esetmenedzserrel/családsegítővel

Statisztikai adatok (2020. 03. 11. – 2020. 06. 01.)

| | Alkalom | Fő |
|---|-----------|-----------|
| Konzultáció pedagógussal | 12 | 12 |
| Online felület használatával való kapcsolattartás | | |
| PPT, megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése | 3 | 42 |



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejköléti Központ

III. Tervek a 2019/2020 tanévre

A következő tanévben szeretnénk folytatni a megkezdett munkát. Igény szerint a továbbiakban is biztosítjuk a már megkezdett tevékenységeket.

Terveink:

Tervezzük a 2020-2021 évi szolgáltatási katalógusunk alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítését.

A nyár folyamán különböző napközis táborokat szervezünk (pl. szociális kompetencia fejlesztése tárgyában)

Intézményünk évente több alkalommal szervez preventív programokat. (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap)

Az óvodai és iskolai munkacsoportunk továbbra is működteti és folyamatosan fejleszti az online felületeket mind a pedagógusok, mind a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése)

Szeretnénk megismerni a 2020/21-es tanévre vonatkozó pedagógiaiprogramot, és ehhez kapcsolódva további szolgáltatásokat nyújtani.

Céljaink: a meglévő konszenzuson alapuló bizalmi kapcsolat fenntartása, és a segítő tevékenység fejlesztése az intézményben lévő óvodapedagógusokkal, gyermekekkel, szülőkkel.

Szekszárd, 2020. június 15.

Lovasné

Lovasné Bergmann Magdolna
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz
szakmai vezető

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdqyik@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
www.humanszekszard.hu