



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

Vigyázat csalók!

Az utóbbi időben többször is előfordult, hogy ismeretlen elkövetők telefonos adategyeztetéskor banki adatokat csaltak ki a gyanútlan ügyfelektől, és rávették őket adott pénzösszeg átutalására.

A csalók banki alkalmazottként mutatkoznak be és közölik, hogy „az ügyfelek bankszámláját hekkertámadás érte”. A folyamat megakadályozása érdekében a kiszemelt áldozatoknak le kellett tölteniük egy programot a számítógépükre, aminek a segítségével az ismeretlen elkövetők utalási adatokat szereztek meg. Az alkalmazás telepítése után a sértettek számláján található pénzt a csalók által megadott bankszámlára utalták át.

- Telefonon soha ne adjanak meg bankkártya, vagy netbank belépési adatokat! A pénzüintézetek az ügyintézés során nem kérik az ügyféltől ezeket az információkat, mivel az ügyfél-azonosítás során a valódi banki dolgozó ezen adatokat látja a saját rendszerükben.
- Ne telepítsen a számítógépére, illetve a telefonjára ismeretlen programot (alkalmazást, applikációt), ilyet a bankok soha nem kérik az ügyfelektől, és még arra sem kötelezik őket, hogy a netbankot használják. Előfordulhat, hogy a bank valóban olyan pénzmozgást észlel az ügyfél bankszámláján, ami gyanúra adhat okot. Ilyen esetben felveszik vele a kapcsolatot, és csak az adott tranzakcióra vonatkozóan kérnek megerősítést, egyébként ilyen alkalommal is történik elsődleges ügyfél-azonosítás.
- A bank telefonon soha nem ad utasítást semmilyen átutalásra az ügyfélnek!
- Legyen gyanús, ha azt állítják, hogy a bank biztonsági rendszere észlelt egy gyanús próbálkozást, és a bankszámla biztonságosabbá tétele érdekében le kell azonnal töltenie egy applikációt!
- Ha SMS formájában kap megerősítő kódot, azt véletlenül se adja ki a vonalban lévő ismeretlennek!
- Csalás észlelése esetén a kért adatokat ne adja ki, és ne végezzen semmilyen tranzakciót!

Amennyiben mégis megadott valamilyen adatot a csalóknak, akkor a bankkártya letiltásáról azonnal intézkedjen a pénzüintézetüknél, illetve, ha a leírt módszerrel találkozik, tegyen bejelentést a lakhelye szerinti rendőrkapitányságon!

Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnamrfk@tolna.police.hu