



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Új kibercsalás: online vásárlásokba rejtett előfizetések



(forrás: internet)

Újfajta csalástípus terjed több – jellemzően külföldi – weboldalon. Ezekon vonzó áron terméket vagy szolgáltatásokat kínálnak úgy, hogy a kereskedők, szolgáltatók a felületen található ügyféltájékoztatókban elrejtik, hogy az ügyfelek vásárlásukkal együtt azt is jóváhagyják, hogy egy – esetleg a termékhez egyáltalán nem kötődő – ismétlődő előfizetést is igényelnek.

A vásárlási, erős ügyfélhitelesítéssel jóváhagyott tranzakciók után (akár több héttel) az ügyfelek azt tapasztalják, hogy rendszeresen, akár hetente néhány ezer, tízezer forinttal megterhelik számlájukat. Ezen esetekben az első, erős ügyfélhitelesítéssel végrehajtott vásárlással jóváhagyott ismétlődő terhelések teszik lehetővé a csalást. Az ismétlődő fizetés, illetve számlaterhelés ilyenkor hasonlóan működik, mint a filmes streaming vagy a tárhelyszolgáltatások esetében. Igényléskor az első időszakra vonatkozó díjat bankkártyával, erős ügyfélhitelesítés mellett róják le. A szolgáltatóval történő szerződés részeként az ügyfelek ilyenkor azt is elfogadják, hogy előbbi az előfizetés keretében rendszeresen megterhelje bankszámlájukat, immár további külön megerősítés nélkül.

A megelőzés céljából néhány tanács!

- Amennyiben a fentiekhez hasonló tranzakciókat tapasztalunk, haladéktalanul jelezzük a bankunknak!
- Mindig körültekintően vásároljunk - különösen az eddig ismeretlen – weboldalakon! Gyanakvásra adhat okot, ha a termék vagy szolgáltatás ára az átlagos piaci árakhoz képest irreálisan kedvező.
- A vásárlást megelőzően nézzük meg az adott webshop fogyasztói értékelését is a közösségi médiában vagy az interneten!

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság

Bűnmegelőzési Alosztály

7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.

bunmegelozes.tolnavmrk@tolna.police.hu

- Esetleges nemfizetéssel nem feltétlenül szűnik meg automatikusan a csalásos szolgáltatás. Bizonyos esetekben a díjterhelések addig folytatódhatnak, amíg – a szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítettek szerint – le nem mondjuk a szolgáltatást. Ezért rendszeresen ellenőrizzük a bankkártyás, illetve a bankszámlát érintő tranzakcióinkat!

Az érintettek áldozatvédelemmel kapcsolatos információkért, bűnmegelőzési tanácsokért fordulhatnak személyesen és telefonon is a Tolna Vármegyei Rendőr- főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztály, illetve a városi rendőrkapitányságok munkatársaihoz, illetve írhatnak a kiberkapcsolat@tolna.police.hu e-mail címre is.

Ha bajba kerül, forduljon a rendőrséghez, vagy hívja a **112-es segélyhívó számot!**

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu