



ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Hogyan védi Önt a keresztHITELESÍTÉS?



🔍 Mi történik?

A kiberesalók már nemcsak adatokat próbálnak megszerezni, hanem az ügyfelek nevében próbálnak ügyintézni a bankoknál. Sok esetben előre összegyűjtött személyes információkkal hívják fel az ügyfeleket, majd banki munkatársként adják ki magukat.

🚫 Miért veszélyes az új csalási módszer?

A csalók:

- banki ügyintézőnek adják ki magukat
- sürgető helyzetet teremtenek
- biztonsági problémára vagy gyanús tranzakcióra hivatkoznak
- személyes és banki adatokat próbálnak megszerezni

**Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály**

7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.

bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu

✂ Mi az a kereszthitelesítés?

A bankok új biztonsági megoldása, amely nemcsak az ügyfelet azonosítja, hanem azt is igazolja az ügyfél számára, hogy valóban a bank kereste.

Hogyan működik?

- Telefonos ügyintézés közben az ügyfél értesítést kap a mobilbanki alkalmazásban
- Az ügyfél belép az alkalmazásba
- A bank rendszere így megerősíti, hogy valódi ügyfél van a vonal másik végén
- Ez megnehezíti a csalók számára a visszaélést

És akik nem használnak mobilbankot?

A bank adataalapú kereszthitelesítést alkalmazhat.

Ilyenkor az ügyintéző több – általában legalább három – kérdést tesz fel:

- személyes adatokkal kapcsolatban
- pénzügyi szokásokkal kapcsolatban

A válaszok egy részét a banki ügyintéző mondja ki, a másik részét pedig az ügyfél erősíti meg.

🛡 Mire figyeljen?

Soha ne adja meg telefonon:

- internetbanki jelszavát
- SMS-kódját
- bankkártya teljes adatait
- mobilbanki belépési adatait

Ha gyanús a hívás:

- szakítsa meg a beszélgetést
- hívja vissza bankját a hivatalos ügyfélszolgálati számon
- ellenőrizze az értesítéseket a mobilbanki alkalmazásban

✂ Összefoglalás

A digitális csalások egyre kifinomultabbak, ezért a banki biztonság mellett az ügyfelek tudatossága is kiemelten fontos. A kereszthitelesítés új védelmi szintet jelenthet a telefonos banki csalások ellen.

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu

Az érintettek áldozatvédelemmel kapcsolatos információkért, bűnmegelőzési tanácsokért fordulhatnak személyesen és telefonon is a Tolna Vármegyei Rendőr- főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztály, illetve a városi rendőrkapitányságok munkatársaihoz, illetve írhatnak a kiberkapcsolat@tolna.police.hu e-mail címre is.

Ha bajba kerül, forduljon a rendőrséghez, vagy hívja a **112-es segélyhívó számot!**

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu